

Moneris  ©/MD

+



STEEL HOUSE
— DOGGY DAYCARE —



Moneris et Steel House Doggy Daycare

- Steel House Doggy Daycare est une garderie canine qui offre un service de pension sans niche et du dressage pendant toute l'année.
- Située dans le comté de Sturgeon, en Alberta, la garderie s'adresse aux petits chiens de tous les âges qui pèsent en dessous de 20 livres (9 kg).
- La garderie est une fière membre de l'Alberta Force Free Alliance, un organisme qui prône un dressage et un traitement humain des animaux.
- Steel House Doggy Daycare utilise le terminal Desk/5000 comme solution de paiement.

Secteur d'activité :

Garderie canine

Site Web :

<https://steelhousedoggydaycare.com/>

Produit utilisé

Terminal Desk/5000



Quand on me demande si j'accepte certains types de carte, souvent je réponds "Oui" avant même que la personne n'ait eu le temps de terminer sa phrase. Je n'ai pas encore eu à refuser quelqu'un à cause de son mode de paiement. Oui, les taux diffèrent pour chaque type de carte, mais ça serait pareil pour n'importe quel fournisseur de services de paiement.



– Bridget Churchill
Steel House Doggy Daycare



Mise en contexte

Bridget Churchill a passé toute sa vie à prendre soin d'animaux comme des chiens, des chats et des chevaux. C'est donc sans surprise qu'elle a ouvert Steel House Doggy Daycare à l'automne 2019. Bridget et son époux ont ouvert cette entreprise après avoir pris la dure décision de fermer leur atelier de soudage d'acier inoxydable. « Nous avons tout construit de nos mains. Mais après de trop nombreuses récessions, nous ne pouvions plus continuer. J'avais besoin de faire quelque chose qui m'apportait du bonheur. » Elle a réfléchi et s'est dit que la meilleure façon d'utiliser un espace de 4 000 pieds carrés (environ 1 220 km²) serait d'y ouvrir une garderie canine pour la communauté. Elle avait de l'expérience en gestion d'entreprise et en soins canins. Elle savait aussi qu'il était grand temps qu'elle fasse quelque chose qui la passionnait.

Le couple a rénové le bâtiment pour en faire une garderie canine entièrement fonctionnelle. Pour rendre l'espace chaleureux, des murs en cèdre, des lampes, des sofas, des jouets et même des télévisions ont été installés. Si l'on sort du bâtiment, les chiens peuvent profiter de près d'un acre d'espace extérieur pour courir et jouer. « Lorsque nous avons ouvert la garderie, les affaires roulaient bien. Nous avons 14 chiens inscrits à nos services de pension et beaucoup d'autres fréquentaient la garderie », raconte Bridget.

Mais en mars 2020, comme tant de propriétaires d'entreprise canadiennes, Bridget a dû se préparer au pire. « La pandémie faisait paniquer tout le monde. Nous ne savions pas ce qu'était la COVID et si les chiens pouvaient l'attraper.

Je me souviens qu'autour du 15 mars, tout le monde est entré, sans rien dire, et a repris son chien. Et ce fut tout. Tout était mis sur pause », se remémore-t-elle. Puisque la garderie était considérée comme un service essentiel, Bridget n'a pas eu à fermer son entreprise. Mais rester à flot fut tout de même difficile. Bridget a dû se défaire du personnel qui lui restait. Il ne restait donc que son fils et elle pour s'occuper de l'entreprise. Parfois, elle n'avait qu'un ou deux chiens à surveiller pour une journée entière, ce qui a beaucoup affecté ses revenus. Afin de soutenir la garderie et sa famille, son époux a dû retourner sur le marché du travail.

Alors qu'on en apprenait plus sur la pandémie et que des mesures de sécurité étaient mises en place, les chiens ont commencé à revenir, un à la fois. Bridget a alors remarqué un changement intéressant dans la clientèle qui revenait. « Les chiens qui revenaient chez nous étaient de tout petits chiens. Je ne pouvais vraiment pas me permettre d'engager du personnel pour gérer des chiens de toutes les tailles, donc j'ai décidé de consacrer la garderie Steel House aux petites races de chiens seulement. »

Il s'avéra que l'entreprise attirait un marché très particulier de propriétaires canins, dont plusieurs s'inquiétaient de laisser leur compagnon de 4 ou 5 livres dans une garderie qui acceptait les gros comme les petits chiens. « Nous avons reçu d'innombrables mots doux et beaucoup de recommandations de nos proches. Bien sûr, c'est toujours un moment difficile lorsque je dois informer les gens de nos limites de tailles et de poids, mais tous comprennent et respectent l'engagement que j'ai pris qui a mené aux changements de règles de la garderie. Nous avons reçu tellement de soutien. Je suis très, très chanceuse », déclare Bridget.





Journée quotidienne

La journée de Bridget commence tôt le matin, alors que tous les chiens sont laissés à la garderie. Les chiens sont encouragés à courir, à jouer et à faire connaissance les uns avec les autres. Ils ont droit à des repas quotidiens et à des collations, profitent de nombreuses pauses entre les séances de jeu, et partagent leur temps entre les zones intérieures et extérieures de la garderie. À 16 h, les propriétaires commencent à venir chercher leur chien avant de rentrer à la maison pour la journée.

Pour les chiens qui restent pour la nuit, la garderie offre un hébergement sans niche avec une supervision en tout temps. Les chiens sont libres de se promener et de dormir sur les sofas en cuir ou les lits surélevés Kuranda de l'établissement. Cependant, depuis la pandémie, Bridget a remarqué une diminution des chiens profitant de ce service et qu'il n'était pas possible pour elle de continuer à offrir des services de pension à la garderie. Avec la permission des propriétaires, elle a donc commencé à accueillir les chiens dans sa propre maison. « Je vis à 10 minutes des installations et nous avons une énorme cour clôturée. Donc lorsque nous fermons la garderie, nous ramenons tous les chiens chez moi et ils y restent pour la nuit. Ils ont même l'occasion de dormir dans mon lit, ce que les gens adorent. Nous retournons à la garderie le jour suivant. » Lorsque les affaires seront meilleures, Bridget a l'intention de recommencer les pensions à la garderie.

Objectif

Bridget connaît bien les difficultés qui viennent avec le fait d'avoir sa propre entreprise. Le type d'établissement qu'elle veut gérer et la réputation de garderie de confiance qu'elle espère entretenir au sein de sa communauté demandent d'elle un travail supplémentaire. « En tant que propriétaire d'entreprise, on ne cesse jamais de travailler. Ça demande beaucoup d'efforts. J'ai appris cela de mon entreprise précédente et j'en étais consciente en ouvrant la garderie. En raison de notre grand terrain, nous devons faire preuve d'encore plus d'assiduité en ce qui concerne le nettoyage de nos espaces et les soins donnés aux chiens. » Mais pour Bridget, tout ça en vaut la peine pour être si bien entourée. « Ce travail est si amusant et valorisant. Ces chiens ne veulent rien d'autre que quelqu'un qui leur donnera de l'amour et jouera avec eux. C'était tellement réconfortant, particulièrement au plus fort de la pandémie. Je ne me suis jamais sentie isolée, du moins pas de la même façon que plusieurs autres personnes. »



Pourquoi Moneris?

Bridget se souvient qu'on lui a présenté Moneris alors qu'elle gérait son entreprise d'acier inoxydable. « C'était moi qui étais chargée de l'approvisionnement pour l'atelier de soudage. Je devais commander des milliers de dollars en équipement et je crois que l'entreprise de qui nous achetions utilisait Moneris à ce moment-là. L'expérience d'achat était toujours agréable et sans problème. Alors je me suis dit que je pourrais leur donner une chance lorsque j'ai ouvert la garderie.

Dès l'installation, Bridget se souvient qu'elle a eu une très bonne expérience avec le service à la clientèle. « J'ai parlé à quelqu'un peut-être une ou deux fois au cours de l'entièreté du processus et le service était excellent. On m'a aidé à tout mettre en place. Environ un an après le début de notre entente, nous avons eu des problèmes avec notre appareil. Nous avons appelé, et un technicien s'est présenté à la garderie le jour suivant. L'appareil au complet a été remplacé, et nous n'avons pas eu à rappeler depuis. »

Ce que Bridget préfère de son terminal est sa grande facilité d'utilisation et la flexibilité qu'il offre à sa clientèle. Elle aime que l'appareil accepte toutes les marques de carte utilisées par sa clientèle. « Quand on me demande si j'accepte certains types de carte, souvent je réponds "Oui" avant même que la personne n'ait eu le temps de terminer sa phrase. Je n'ai pas encore eu à refuser quelqu'un à cause de son mode de paiement. Oui, les taux diffèrent pour chaque type de carte, mais ça serait pareil pour n'importe quel fournisseur de services de paiement. Depuis que nous avons ouvert l'entreprise, nous n'avons jamais eu de gros problèmes. »

À l'avenir

Aujourd'hui, l'entreprise reconstitue sa clientèle, tranquillement. Bridget a pu ajouter une personne à son personnel, et la garderie continue d'accueillir et de s'occuper de petits chiens. Elle accueille en moyenne 15 chiens par jour, avec une capacité maximale de 30 chiens.

Même si les restrictions sanitaires se sont assouplies au cours des dernières années, les gens emmènent quand même leur chien à la garderie. Et bien sûr, Bridget est heureuse de les recevoir. « C'est curieux. Beaucoup de personnes nous laissent encore leur chien, même si elles travaillent désormais de la maison. Je pense que c'est en partie parce que les gens se rendent compte que leur chien devient anxieux et qu'il a besoin de socialisation. Ils ne veulent pas que leur chien soit nerveux, alors ils continuent de le ramener régulièrement.





Consultez la page moneris.com

Suivez-nous



MONERIS et MONERIS & dessin sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées affichées dans cet article appartiennent à leurs titulaires respectifs. Corporation Solutions Moneris (« Moneris ») n'est pas responsable de l'exactitude, de la fiabilité ou de l'actualité des renseignements fournis dans cet article. Cet article ne représente pas l'opinion de Moneris ou de ses sociétés affiliées. Les renseignements compris dans cet article ne visent pas à vous fournir des conseils financiers, fiscaux, juridiques, comptables précis, en matière de placements ou autre, et vous ne devriez pas vous y fier sans obtenir l'avis d'un spécialiste.