

Moneris  ^{®/MD}

+

GINGERBREAD
TOYS



Moneris et Gingerbread Toys

- Gingerbread Toys est un magasin spécialisé en jouets pour les enfants de tous âges, situé à Prince George, en Colombie-Britannique.
- La copropriétaire Nancy Condon a d'abord ouvert Gingerbread Playhouse pour ensuite renommer son entreprise Gingerbread Toys (en 1997) après s'être aperçue d'un manque flagrant de magasin de jouets de qualité pour les enfants du coin.
- L'entreprise utilise actuellement le terminal V400c comme solution de paiement.

Secteur d'activité :

Magasin de jouets

Site Web :

<http://www.gingerbreadtoys.ca/>

Produit utilisé :

Terminal V400c



Moneris me rappelle, en quelque sorte, une défenseure recrue au hockey. Si on ne la remarque pas, ça veut dire qu'elle fait bien son travail. Et je ne me souviens pas de la dernière fois où j'ai dû appeler Moneris pour quoi que ce soit concernant notre service. Elle est juste fiable.



- Nancy Condon,
copropriétaire de Gingerbread



Mise en contexte

En 1989, Nancy Condon a remarqué un manque flagrant de magasins de jouets locaux à Terrace, en Colombie-Britannique. Elle a dit à une amie : « En tant que personne ayant de jeunes enfants, je me demande pourquoi nous ne pouvons pas trouver des jouets de qualité à Terrace? » C'est ainsi que Nancy a contacté une autre amie en lui présentant l'idée d'investir dans un magasin de jouets qu'elles nommèrent Gingerbread Playhouse. L'entreprise ouvrit ses portes au mois d'octobre de la même année, mais dut prendre la décision difficile de fermer en 1999, en raison de problèmes avec leur emplacement et de la concurrence grandissante.

Deux ans plus tôt, en 1997, Nancy avait décidé d'ouvrir un nouveau magasin à Prince George, en Colombie-Britannique, sous le nom Gingerbread Toys. Elle a géré l'entreprise avec succès pendant 10 ans avant de décider, en 2007, de déménager le magasin à son emplacement actuel, dans un quartier résidentiel sur le boulevard Domano, à College Heights. Et bien que Nancy ouvrit un second Gingerbread Toys dans un petit centre commercial au nord de la ville, il a fermé ses portes en 2013. Ce qui fait en sorte que le magasin de College Heights reste le seul Gingerbread Toys.

« Je jouais tout le temps à avoir un magasin quand je passais du temps chez ma grand-mère. Ce fut une grande partie de mon enfance. Cependant, la majorité des membres de ma famille étaient dentistes. Donc j'ai travaillé comme assistante dentaire pendant très longtemps », raconte Nancy. « Mais, en grandissant, j'ai pu acquérir de l'expérience en commerce de détail. Puis j'ai géré une entreprise d'ordinateur et de vente en gros avec mon ex-mari. Alors, quand j'ai décidé d'ouvrir le magasin et d'avoir ma propre entreprise, je savais qu'il s'agissait d'un travail que je voudrais continuer à faire pendant longtemps. »

Aujourd'hui, Gingerbread Toys offre une grande sélection de jouets de qualité pour les enfants de tous âges. Pour les bébés, il y a des jouets pour faire ses dents, à empiler ou pour l'heure du bain. Pour les bambins, on vend des jouets pour le développement et l'acquisition de compétences. Il y a aussi des casse-tête, du matériel d'art et de bricolage, ainsi que des activités éducatives pour le plaisir des enfants plus vieux et des familles. Pour les personnes qui aiment les jouets et les collectionnent, Gingerbread Toys offre aussi la collection entière de Schleich, qui comprend des figurines d'animaux et de dinosaures, des ensembles de train en bois, et plus encore.



Objectif

Pour Nancy, Gingerbread Toys est bien plus qu'une simple entreprise. Elle est sincèrement passionnée par son travail et se soucie grandement de la communauté qui la soutient, soit une communauté grandissante qui s'étend sur plusieurs générations. « Nous avons beaucoup de parents qui viennent au magasin et qui nous disent l'avoir visité pour la première fois durant leur enfance. Maintenant que leur famille vit à Prince George, les voilà qui viennent acheter des jouets pour leurs propres enfants. C'est formidable. Ce n'est certainement pas quelque chose que j'avais anticipé. »

Se remémorant ses débuts à Terrace, Nancy a toujours été déterminée à vendre des jouets de qualité dans son magasin, qui ne finiront pas dans un centre d'enfouissement ou au fond du coffre à jouets. « Nous avons besoin de jouets avec lesquels les enfants voudront jouer encore et encore, et qui pourront être transmis à leurs propres enfants, à leurs petits-enfants, etc. Plus particulièrement quand je vois des jouets comme les trains en bois, je dis toujours aux gens de chérir ces jouets, de les garder pour leurs petits-enfants ou même des proches qui ont aussi des enfants. »

L'entreprise est aussi fière d'avoir une équipe incroyablement fidèle et passionnée qui se préoccupe autant que Nancy des jouets et de la communauté qu'elle sert. Parmi le personnel, on retrouve des amitiés de longue date et des membres de la famille qui ont joué un rôle déterminant dans la réussite du magasin. « Nous avons une blague au magasin. Une fois que tu commences à travailler pour Gingerbread Toys, tu n'arrêtes jamais. Nous avons des gens qui ne travaillent plus pour nous et qui viennent tout de même nous dépanner de temps en temps », explique Nancy.





Soutien à la collectivité

Au fil des années, Gingerbread Toys a soutenu différents projets communautaires, comme son travail avec Sight & Sound, un magasin d'instruments de musique de Terrace. « Nous avons un programme de location d'instrument d'orchestre avec les écoles locales. Donc à l'automne, nous allons dans les écoles et organisons une soirée de musique où nous fournissons tous les instruments grâce au programme de location. De cette façon, personne n'a à se rendre au magasin. Et tout au long de l'année, nous vendons des livres et des accessoires de musique aux élèves », décrit Nancy. Mis à part ce projet, Gingerbread Toys aide des écoles et d'autres organismes communautaires grâce à des dons et un rabais pour le corps enseignant sur les jouets à prix courant.

Le magasin soutient aussi les garderies locales en les aidant à obtenir les jouets de leur liste de souhaits en leur prêtant le catalogue de leurs fournisseurs, ainsi qu'en leur vendant des jouets directement à partir du magasin ou en les aidant à entrer leurs commandes.

Au cours de la dernière décennie, Gingerbread Toys a soutenu plusieurs projets sociaux d'entreprise menés par d'autres entreprises de la Colombie-Britannique, comme en fournissant du papier cadeau pour des stations d'emballage de jouet. Nancy dit que soutenir ces projets fut « une expérience très amusante et incroyablement gratifiante. Mais la meilleure partie, c'est de tisser autant de merveilleux liens avec les différents groupes et organismes avec lesquels nous travaillons. »

Pourquoi Moneris?

Lorsque Gingerbread Toys a ouvert ses portes, à la fin des années 90, le magasin utilisait des machines de paiement manuels et n'acceptait que l'argent comptant pour toutes ses transactions. Nancy se rappelle qu'on lui a présenté Moneris, un jour, après avoir discuté avec son institution financière. « Lorsqu'on m'a parlé de ce que Moneris pouvait offrir, je me suis aperçue que nous ne pouvions pas refuser. Tout particulièrement, car nous voulions vraiment commencer à accepter les paiements par cartes de crédit et de débit », explique Nancy.

Dans le temps, Nancy n'avait pas autant de choix en ce qui concernait les acquéreurs de transaction. Mais même si l'industrie des paiements a évolué au fil des ans, elle n'a jamais ressenti le besoin de changer. Elle a continué à faire affaire avec Moneris. « Nous travaillons avec Moneris depuis le tout début. C'était juste le bon choix à faire. Récemment, nous avons reçu beaucoup d'appels provenant d'autres acquéreurs de transaction qui tentent de nous convaincre de plutôt faire affaire avec eux. Mais puisque nos activités se déroulent encore sans encombre, surtout dans la dernière année, notre expérience est déjà plus que satisfaisante. »



À l'avenir

Nancy est comblée de la place qu'occupe son entreprise aujourd'hui, en plus d'être incroyablement fière de sa croissance au fil des années. Cette année, elle entre dans la fin soixantaine et espère prendre sa retraite sous peu, voire vendre l'entreprise. « Mais c'est dur de lâcher prise sur ce que je considère comme mon enfant. Et toutes les personnes dans l'industrie du jouet ont été si gentilles avec nous. Ça sera difficile de se détacher de tout ça, un jour », admet Nancy. Bien qu'il n'y ait aucun plan d'expansion, Nancy continuera à soutenir les écoles et les garderies, existantes comme nouvelles, et elle a hâte de voir où son entreprise la mènera.





Consultez la page moneris.com

Suivez-nous



MONERIS et MONERIS & dessin sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées affichées dans cet article appartiennent à leurs titulaires respectifs. Corporation Solutions Moneris (« Moneris ») n'est pas responsable de l'exactitude, de la fiabilité ou de l'actualité des renseignements fournis dans cet article. Cet article ne représente pas l'opinion de Moneris ou de ses sociétés affiliées. Les renseignements compris dans cet article ne visent pas à vous fournir des conseils financiers, fiscaux, juridiques, comptables précis, en matière de placements ou autre, et vous ne devriez pas vous y fier sans obtenir l'avis d'un spécialiste.