

Moneris  ^{®/MD}

+





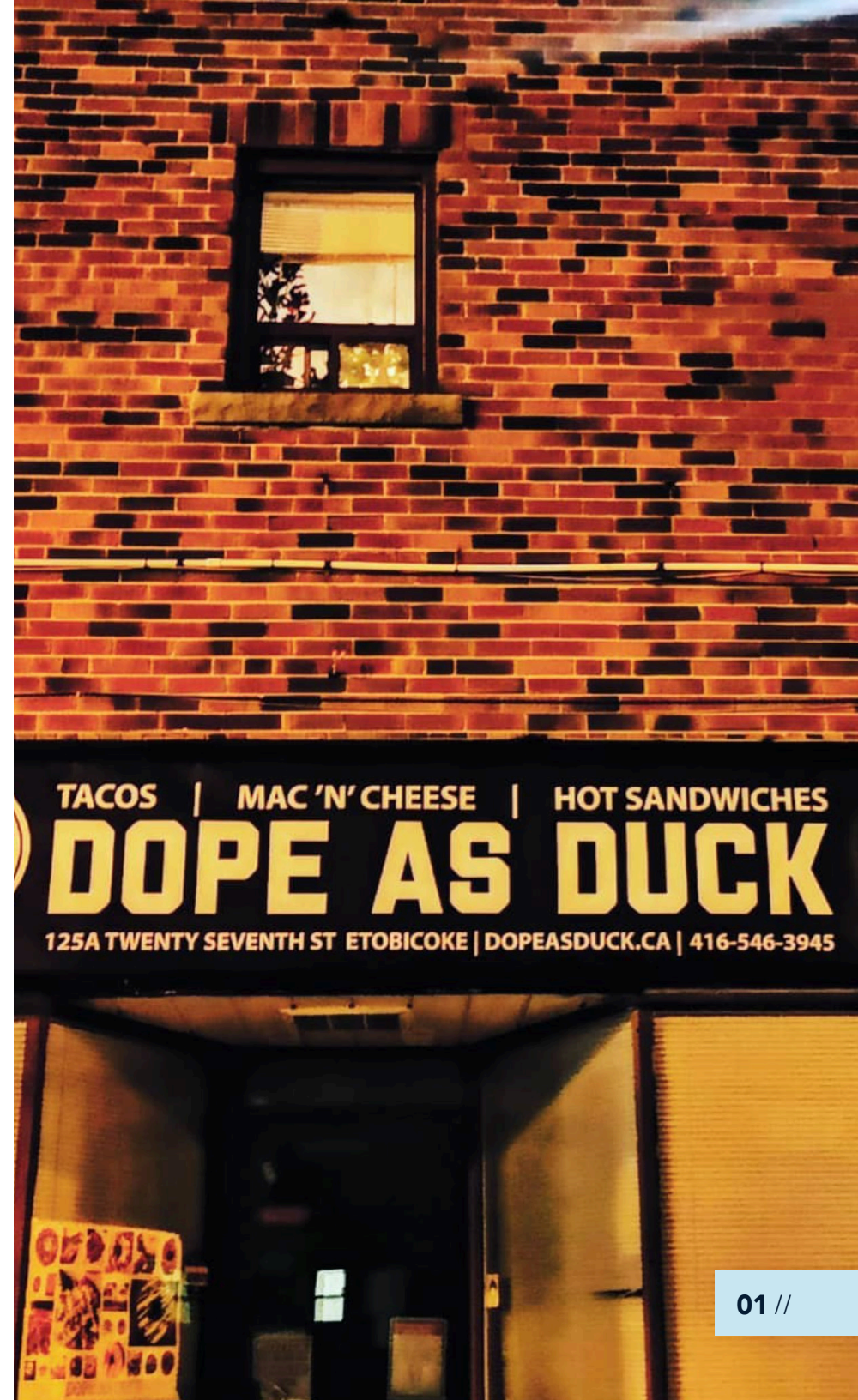
Dope As Duck

Secteur d'activité:

- Restauration

Produit utilisé:

- Moneris Go





Sommaire

Dope as Duck est un restaurant offrant des repas à emporter ainsi qu'un camion de cuisine de rue situés à Etobicoke, en Ontario, dont les propriétaires et les gérants sont Raymond Costain et son fils. Ils s'occupent de tout, qu'il s'agisse de la création des recettes, de la préparation des repas ou du service à la clientèle. Le restaurant est devenu rapidement populaire en raison de ses plats réconfortants et, lorsque les activités de l'entreprise ont augmenté, Raymond et son fils ont réalisé qu'ils avaient besoin d'une solution de paiement fiable. Ils ont choisi la solution Moneris GoMD, qui est une option de paiement fiable pour l'acceptation des paiements dans le restaurant et le camion de cuisine de rue.

Mise en contexte

Lorsque Raymond Costain parle de ce qui l'a mené à être propriétaire du restaurant Dope as Duck à Etobicoke, en Ontario, il ne peut s'empêcher de rayonner. « Lorsque j'étais petit, j'aimais regarder ma mère et ma grand-mère préparer les repas dans la cuisine. Leur passion pour cuisiner en utilisant les ressources à leur disposition et mes souvenirs de chaque bouchée savoureuse à la table m'ont inspiré à lancer mon entreprise. »

Le restaurant Dope As Duck est une destination populaire offrant des repas à emporter ainsi qu'un camion de cuisine de rue gérés par Raymond avec l'aide de son fils. Le restaurant est connu par ses plats réconfortants, et l'entreprise a participé à des festivals gastronomiques à Toronto, à Montréal et en Nouvelle-Écosse. Raymond a cumulé plus de 15 ans d'expérience avant le lancement du restaurant Dope as Duck. Il a été inspiré par la créativité nécessaire pour créer des saveurs et il a commencé sa carrière en travaillant dans des restaurants en tant que cuisinier à la chaîne.

Raymond n'a pas songé à devenir propriétaire d'un restaurant avant de son inscription au Humber College, à Toronto, où il a amélioré ses compétences et a suivi trois programmes axés sur la formation culinaire. Son éducation l'a aidé à passer de cuisinier à la chaîne à chef cuisinier. Avant d'ouvrir son propre restaurant, il a voyagé en Italie où il a travaillé en tant que chef dans un hôtel cinq étoiles avec une évaluation de deux étoiles Michelin. Après avoir acquis ses connaissances dans le secteur culinaire, il a su que c'était le moment idéal d'utiliser son expérience pour créer ses propres recettes et lancer son entreprise.



Pourquoi le nom « Dope As Duck » a-t-il été choisi? Raymond a constaté que « Dope » a été souvent utilisé par des cuisiniers ou cuisinières dans des festivals pour décrire des plats différents et il voulait inclure un jeu de mots dans le nom de son restaurant. Selon lui, « Duck » allait de pair avec « Dope », car c'est l'un des ingrédients dans son macaroni au fromage.

Lorsqu'il a choisi des recettes pour le restaurant, Raymond a voulu inclure quelques-uns de ses plats préférés créés par sa grand-mère, comme sa recette unique de macaroni au fromage et au canard. La recette nécessite que le canard soit rôti lentement durant 12 heures et que la sauce au fromage soit également cuite lentement. Le plat est ensuite garni d'un mélange de cinq fromages, d'oignons verts, d'aïoli au bacon et à l'érable et de piments. Le macaroni au fromage est devenu le repas le plus populaire sur le menu du restaurant, en plus d'être un plat primé à des festivals, notamment les festivals Mac and Cheese et Busker (qui ont lieu en Ontario et en Nouvelle-Écosse).

En plus du macaroni au fromage, Raymond et son fils cuisinent d'autres plats faits à la main comme des sandwiches, des tacos, du porc braisé et de la poitrine de bœuf. Ils offrent également des friandises sucrées, notamment des beignets et des churros. Les décisions de Raymond concernant les saveurs des beignets sont simples : il choisit des saveurs qui lui rappellent son enfance, comme les beignets avec des éclats de chocolat. Raymond et son fils aiment également expérimenter avec différentes saveurs et s'ils en trouvent une irrésistible, ils l'offrent à leurs client(e)s.



Défis

L'emplacement offrant des plats à emporter a ouvert ses portes au début de la pandémie et, à ce moment-là, le camion de cuisine de rue a temporairement fermé.

« Je pense que l'un des plus grands obstacles que nous avons dû surmonter a été simplement de faire savoir à nos client(e)s où se trouve notre restaurant offrant des repas à emporter », a expliqué Raymond. « Alors que de plus en plus de personnes ont découvert notre emplacement et que notre popularité sur les médias sociaux a continué de croître, chaque jour est devenu progressivement plus facile. C'est vraiment notre passion pour la cuisine et l'enthousiasme de nos client(e)s qui nous motivent chaque jour. »

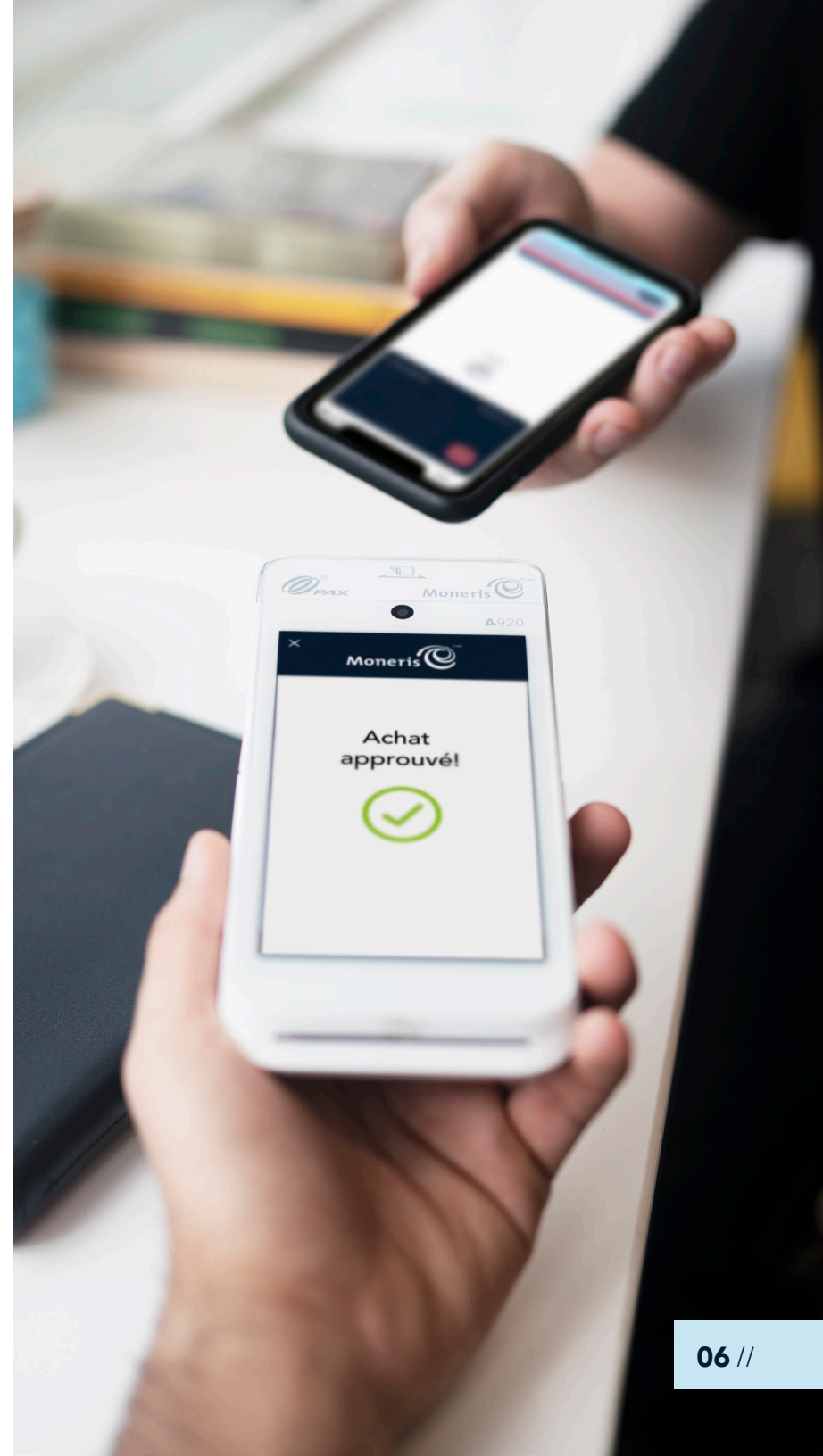


Pourquoi Moneris?

MonerisMD participait à l'événement Restaurants Canada Show alors que Raymond y était pour trouver une solution de paiement qui lui permettrait d'accepter d'autres modes de paiement que l'argent comptant seulement. « Je me souviens avoir obtenu des renseignements sur plusieurs options de paiement lors de l'événement, mais Moneris s'est distinguée des autres entreprises en raison de ses solutions novatrices pour restaurants. J'ai ensuite parlé à d'autres propriétaires de restaurants et beaucoup d'entre eux ont choisi Moneris pour assurer le bon fonctionnement de leur entreprise. »

Raymond utilise la solution Moneris Go depuis l'année 2020. « Au début de la pandémie, je savais qu'une solution sécurisée qui prend en charge les paiements sans contact était essentielle, et c'est pourquoi j'ai choisi Moneris Go. » De plus, son grand écran tactile affiche une magnifique interface intuitive. La solution Moneris Go offre des fonctions comme la remise en argent qui seront vraiment utiles pour la clientèle des festivals.

« Mon fils et moi gérons tous les aspects du restaurant nous-mêmes, donc trouver une solution facile à configurer et fiable a été vraiment important. La solution Moneris Go répond à nos attentes à cet égard. L'appareil a été préconfiguré avant qu'il nous soit envoyé et nous avons terminé notre inscription en ligne. De plus, si nous avons des questions ou des préoccupations, nous pouvons appeler les représentant(e)s pour obtenir de l'aide. »



La solution Moneris Go sera utilisée dans le camion de cuisine de rue lorsque Raymond et son fils recommenceront à voyager. Il a remarqué que la connectivité 4G et l'autonomie d'une journée complète de la pile seront particulièrement importantes pour eux lorsqu'ils travailleront aux festivals en Ontario et au-delà.

« Puisque nous avons une petite entreprise, il est important pour nous de passer en revue les chiffres régulièrement et il est donc vraiment utile d'avoir accès aux rapports directement dans la solution Moneris Go, et ce, peu importe où nous sommes », explique-t-il.



Pour l'avenir

Raymond est optimiste quant à l'avenir de son entreprise. « En repensant à la journée où nous avons ouvert notre camion de cuisine de rue, j'apprécie le cheminement que mon fils et moi avons fait. Au début, mon fils ne faisait que m'aider, et maintenant il souhaite poursuivre une carrière dans l'industrie de la restauration. Son intérêt pour ce type de carrière me rend très heureux. »

Il veut un jour agrandir le restaurant pour offrir des repas en personne, mais il préfère prendre son temps. « Même si je suis très enthousiaste à l'idée d'agrandir le restaurant, d'embaucher plus d'employé(e)s et d'ajouter des places, je suis très heureux de ce que mon fils et moi avons accompli en équipe. »





Consultez la page moneris.com ou composez le **1 844 455-4283** pour en savoir plus.

Suivez-nous

MONERIS et MONERIS & dessin sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées affichées dans cet article appartiennent à leurs titulaires respectifs. Corporation Solutions Moneris (« Moneris ») n'est pas responsable de l'exactitude, de la fiabilité ou de l'actualité des renseignements fournis dans cet article. Cet article ne représente pas l'opinion de Moneris ou de ses sociétés affiliées. Les renseignements compris dans cet article ne visent pas à vous fournir des conseils financiers, fiscaux, juridiques, comptables précis, en matière de placements ou autre, et vous ne devriez pas vous y fier sans obtenir l'avis d'un spécialiste.