

Moneris  ^{®/MD}

+





The Copper Tree Boutique

Secteur d'activité :

- Commerce de détail

Produit utilisé :

- Terminal V400c
- Cartes-cadeaux





Sommaire

La boutique The Copper Tree a été fondée en 2016 par Kathy Legere et elle est située à Amherst, en Nouvelle-Écosse. La boutique se trouve dans un édifice patrimonial et offre un éventail de souliers, de vêtements et d'autres articles attrayants. Kathy aime que son entreprise lui permette de rencontrer des personnes et d'établir des relations avec sa clientèle qui vient de partout. Elle songe à ouvrir d'autres boutiques The Copper Tree.



« Gérer la boutique The Copper Tree est exactement ce que je veux faire dans la vie. Tous les jours, je rentre travailler et je me dis : "Wow! Je suis la fille la plus chanceuse dans le monde." »



-Kathy Legere, fondatrice et propriétaire de la boutique The Copper Tree

Mise en contexte

Le comté de Cumberland est situé dans les magnifiques Maritimes, en Nouvelle-Écosse. Il s'agit d'une excellente destination touristique l'été, et plusieurs personnes font partie de la communauté et y vivent toute l'année. Kathy Legere est l'une des résidentes et elle est propriétaire de la boutique The Copper Tree qui est située dans un édifice patrimonial au cœur de la plus grande ville du comté de Cumberland, Amherst.

L'histoire d'entrepreneuriat de Kathy commence lorsqu'elle n'avait que 10 ans et qu'elle passait du temps à la station-service de son oncle. Elle était fascinée par la caisse enregistreuse. Adolescente, elle a vite commencé à s'occuper de la caisse enregistreuse dans un dépanneur local, car tous les aspects de la caisse enregistreuse l'intriguaient, et elle avait le goût d'en utiliser une. En travaillant au dépanneur, elle a réalisé qu'elle adorait non seulement utiliser une caisse enregistreuse, mais aussi connaître les gens locaux qui venaient acheter un café chaque matin. De là, Kathy a continué à gravir les échelons dans le domaine du commerce de détail, en occupant divers postes de gestion dans l'industrie.

Sans qu'elle s'en rende compte, 30 années se sont écoulées et elle a dû prendre une décision. Elle était gestionnaire régionale et avait un choix : elle pouvait continuer à évoluer avec l'entreprise à laquelle elle travaillait et prendre sa retraite dans les dix prochaines années ou ouvrir son propre commerce et travailler le reste de sa vie. Après mûre réflexion, elle a décidé de réaliser un rêve qu'elle avait depuis 15 ans : ouvrir son propre commerce.



Elle ne savait pas exactement ce qu'elle vendrait dans son commerce au début, mais elle savait qu'elle voulait offrir des produits qui répondaient aux besoins des gens de la ville et des articles qu'elle adorait. Elle était fascinée à l'idée d'ouvrir une boutique de cadeaux puisqu'elle achetait et vendait beaucoup d'articles cadeaux au sein d'un poste précédent. Par contre, lorsque les pharmacies ont ajouté les articles cadeaux à leur gamme de produits, elle a réalisé que le besoin n'était pas là. Après avoir réfléchi aux besoins des gens de sa ville, elle a décidé que les souliers étaient une priorité et a ajouté des vêtements et quelques articles cadeaux. C'était une décision logique.

Les prochaines étapes étaient de trouver un emplacement et un nom pour le commerce. Trouver le meilleur emplacement était un défi puisqu'elle voulait un commerce authentique, mais accueillant pour la clientèle. Un édifice patrimonial construit en 1906 est devenu inoccupé alors que Kathy cherchait un emplacement pour son commerce et elle était particulièrement emballée d'avoir l'occasion d'ouvrir un commerce dans cet édifice. Le commerce partage l'espace avec d'autres commerces, et il n'y a pas de vrais murs entre eux. La boutique The Copper Tree a officiellement ouvert ses portes en 2016, et son nom fait référence au chien familial, Copper, qui est décédé à l'automne de la même année.

Le commerce est devenu un endroit clé dans la communauté et une destination touristique. Que le client ou la cliente cherche des souliers parfaits ou une tenue pour une sortie, l'équipe de la boutique est heureuse de l'aider, et le mot continue de se répandre au sujet des articles uniques vendus en magasin.



Objectif

« Gérer la boutique The Copper Tree est exactement ce que je veux faire dans la vie. Tous les jours, je rentre travailler et je me dis : Wow! Je suis la fille la plus chanceuse dans le monde », dit Kathy Legere.

« Me rendre au travail tous les jours me rappelle l'importance de faire ce que j'aime. Le succès ne devrait pas reposer sur ce que la société attend de vous, mais plutôt sur ce que vous aimez et ce qui vous passionne. Il faut trouver son succès de cette façon », ajoute-t-elle.

L'un des meilleurs aspects de la boutique est sa clientèle. Qu'il s'agisse d'un couple de personnes âgées faisant sa marche du matin ou d'une personne cherchant la parfaite paire de bottes, Kathy s'estime chanceuse de pouvoir entretenir des conversations et d'établir des relations avec sa clientèle. La pandémie de COVID-19 lui a montré l'importance des relations interpersonnelles et de l'expérience de magasinage en personne.



Pourquoi Moneris?

Kathy a choisi MonerisMD après avoir fait des recherches sur les solutions de paiement qui répondraient aux besoins de la boutique The Copper Tree. « Je voulais simplement une solution qui poserait le moins de problèmes possible. En tant que propriétaire d'entreprise, il est essentiel d'avoir une solution de paiement qui fonctionne parfaitement pour sa clientèle », dit Kathy.

Depuis le début, Kathy vit une excellente expérience avec Moneris. « Les représentants et représentantes de Moneris m'ont donné le soutien dont j'ai besoin pour que les activités de mon entreprise se déroulent bien. Dès les premiers mois de mon intégration à Moneris, des représentants et représentantes ont communiqué avec moi pour faire des suivis concernant mon commerce et ma première année en affaire, en plus de modifier mes frais et de veiller à ce que j'aie les bons systèmes en place. Les quelques démarches de Moneris font toutes la différence et allègent ma charge de travail. »

« Je me souviens de la fois où j'avais besoin d'assistance et que j'ai appelé pour obtenir de l'aide, mais que le problème s'est réglé avant qu'un représentant ou une représentante n'ait à venir sur place. Même si le problème était réglé et que je l'ai dit à Moneris, le lendemain, quelqu'un est venu me rendre visite malgré tout afin de s'assurer que tout fonctionnait correctement. C'est un exemple de service à la clientèle qui surpasse les attentes », dit Kathy. Elle remercie les représentants et représentantes de leur patience et de leur niveau de connaissance en répondant à ses nombreuses questions au sujet de ses solutions de paiement au fil des années.



Aujourd'hui, Kathy utilise le terminal de comptoir V400c pour traiter des paiements sur un appareil ayant des fonctions d'accessibilité qui lui sont très importantes. Elle apprécie surtout le fait d'avoir une solution qui fonctionne bien afin de minimiser les problèmes quotidiens qui touchent son petit commerce.

En plus d'accepter les paiements avec le terminal V400c, Kathy cherchait d'autres façons d'augmenter les revenus de son commerce et a découvert que Moneris offre des solutions de cartes-cadeaux. « Offrir des cartes-cadeaux est une excellente option pour les clients et clientes qui n'arrivent pas à choisir le cadeau parfait. Obtenir des cartes-cadeaux a été bien facile grâce aux modèles personnalisés de Moneris. »

Les cartes-cadeaux ont aidé à augmenter ses revenus puisque les clients et clientes qui visitent sa boutique avec une carte-cadeau dépensent plus que la valeur de la carte-cadeau.



Pour l'avenir

L'expansion de la boutique The Copper Branch est la prochaine étape dans le plan d'affaires. Kathy est remplie d'humilité alors qu'elle pense à ouvrir d'autres boutiques dans les Maritimes et elle a hâte d'élargir sa clientèle et de continuer à établir des relations. Pour l'instant, Kathy est extrêmement reconnaissante du chemin qu'elle a parcouru et de la croissance stable de son entreprise.





Consultez la page **moneris.com** ou composez le **1 844 455-4283** pour en savoir plus.

Suivez-nous

MONERIS et MONERIS & dessin sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées affichées dans cet article appartiennent à leurs titulaires respectifs. Corporation Solutions Moneris (« Moneris ») n'est pas responsable de l'exactitude, de la fiabilité ou de l'actualité des renseignements fournis dans cet article. Cet article ne représente pas l'opinion de Moneris ou de ses sociétés affiliées. Les renseignements compris dans cet article ne visent pas à vous fournir des conseils financiers, fiscaux, juridiques, comptables précis, en matière de placements ou autre, et vous ne devriez pas vous y fier sans obtenir l'avis d'un spécialiste.