

# Portail Moneris Go<sup>MD</sup>

Transfert de vos comptes d'utilisateur pour le portail Moneris Go et Marchand Direct vers le portail Moneris

Guide de référence





Besoin d'aide?

**Site Web :** [www.moneris.com/fr-ca/soutien/produits/portail-moneris](http://www.moneris.com/fr-ca/soutien/produits/portail-moneris)

**Sans frais :** 1 866 319-7450

# Contenu

- Pour commencer.....4**
  - Raisons pour lesquelles le transfert vers le portail Moneris est nécessaire .....5
  - Premières étapes .....6
- Transfert vers le portail Moneris.....7**
  - Étapes pour le transfert .....8
  - Quelques éléments à retenir maintenant que vos comptes ont été transférés .....14
- Soutien aux commerçants.....16**



# Pour commencer

Dans cette section, nous décrivons tout ce que vous devez savoir avant de commencer à transférer vos comptes vers le portail Moneris Go.

## Raisons pour lesquelles le transfert vers le portail Moneris est nécessaire

Nous avons transféré le portail Moneris Go vers le portail Moneris, une nouvelle plateforme à authentification unique qui répond à tous vos besoins. Une fois vos comptes d'utilisateur transférés au portail Moneris, vous pourrez accéder à vos commerces dans le portail Moneris Go et à vos rapports de Marchand Direct en vous connectant au portail Moneris. De plus, ce nouveau portail vous donne accès à de nombreuses ressources.

Ce guide vous fournit des instructions détaillées sur ce que vous devez faire pour transférer vos comptes d'utilisateur pour le portail Moneris Go et Marchand Direct vers le portail Moneris et les combiner.

- Pour commencer, veuillez consulter les renseignements dans la section [Premières étapes](#) (page 6).

## Premières étapes

Pour garantir le succès du transfert de vos deux comptes d'utilisateur vers le portail Moneris, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

- 1** Assurez-vous que votre appareil mobile ou votre ordinateur a au minimum :
  - un navigateur pris en charge installé et à jour (Google Chrome, Microsoft Edge ou Apple Safari)
  - des témoins activés
  - des bloqueurs de fenêtres contextuelles désactivés
  - un accès Internet
- 2** Vérifiez que vous avez accès à la boîte de réception de l'adresse courriel que vous utilisez pour vous connecter au portail Moneris Go et à Marchand Direct.
  - Nous enverrons un code de vérification à 6 chiffres à cette boîte de réception durant votre transfert. Vous serez invité à entrer ce code pour continuer.
- 3** Confirmez que vos sessions pour le portail Moneris Go et Marchand Direct sont fermées sur tout appareil.
- 4** Commencez le transfert de vos comptes d'utilisateur vers le portail Moneris.

Passez à la section [Étapes pour le transfert](#) (page 8).



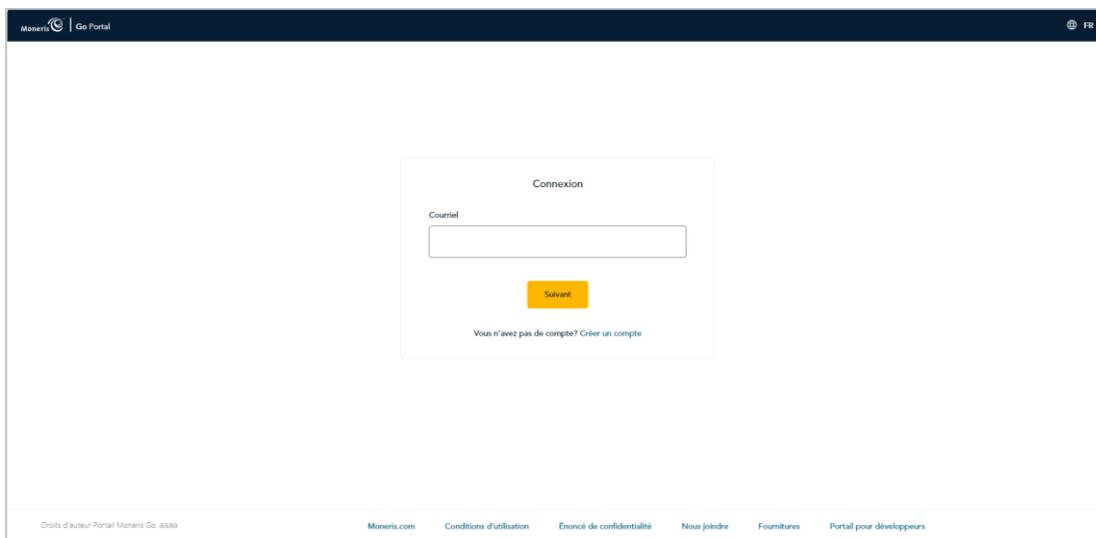
# Transfert vers le portail Moneris

Dans cette section, nous décrivons tout ce que vous devez savoir pour transférer vos comptes d'utilisateur du portail Moneris Go et de Marchand Direct vers le portail Moneris.

# Étapes pour le transfert

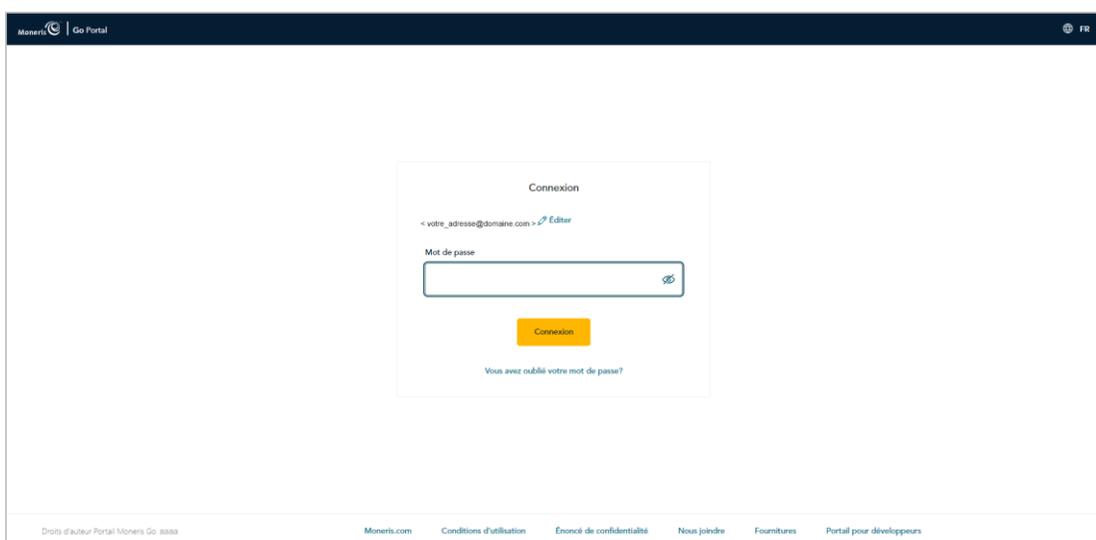
**Important! Avant de suivre les étapes ci-dessous, veuillez consulter les renseignements dans la section Premières étapes (page 6).**

1. Rendez-vous au [www.monerisgo.com/fr](http://www.monerisgo.com/fr) pour commencer sur la page « Connexion » (illustrée ci-dessous) du portail Moneris Go.



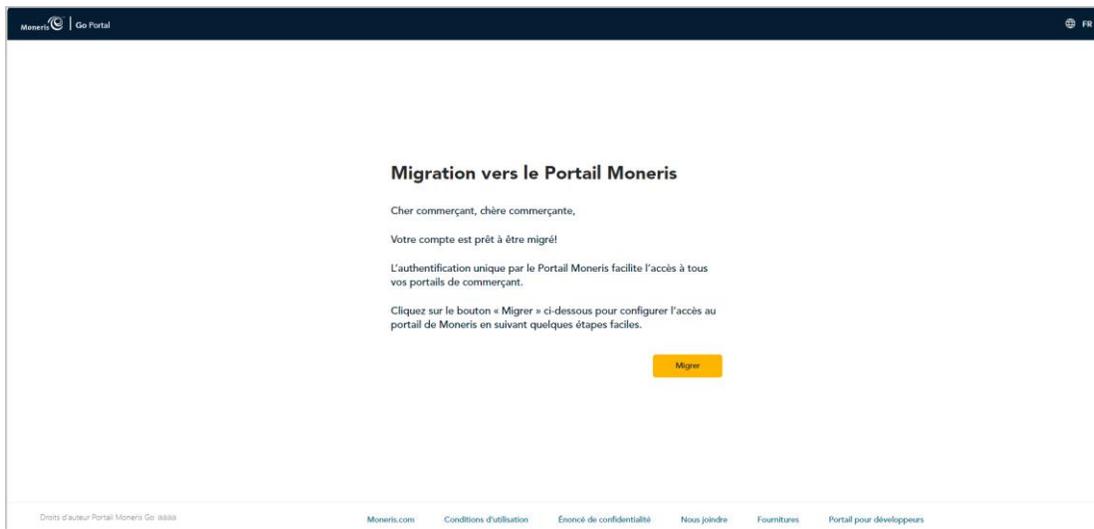
The screenshot shows the 'Connexion' (Login) page of the Moneris Go portal. At the top, there is a dark blue header with the Moneris logo and 'Go Portal' on the left, and 'FR' on the right. The main content area is white and contains a central white box with the title 'Connexion'. Inside this box, there is a label 'Courriel' above a text input field. Below the input field is a yellow button labeled 'Suivant'. Underneath the button, there is a link: 'Vous n'avez pas de compte? Créer un compte'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Droits d'auteur Portal Moneris Go 2018' on the left and several links: 'Moneris.com', 'Conditions d'utilisation', 'Énoncé de confidentialité', 'Nous joindre', 'Fournitures', and 'Portail pour développeurs'.

2. Dans le champ **Courriel** (illustré ci-dessus), entrez l'adresse courriel que vous avez utilisée lors de l'activation de votre compte d'utilisateur du portail Moneris Go, puis cliquez sur le bouton **Suivant**.
3. Lorsque le champ **Mot de passe** s'affiche (illustrée ci-dessous), entrez votre mot de passe pour le portail Moneris Go, puis cliquez sur le bouton **Connexion**.

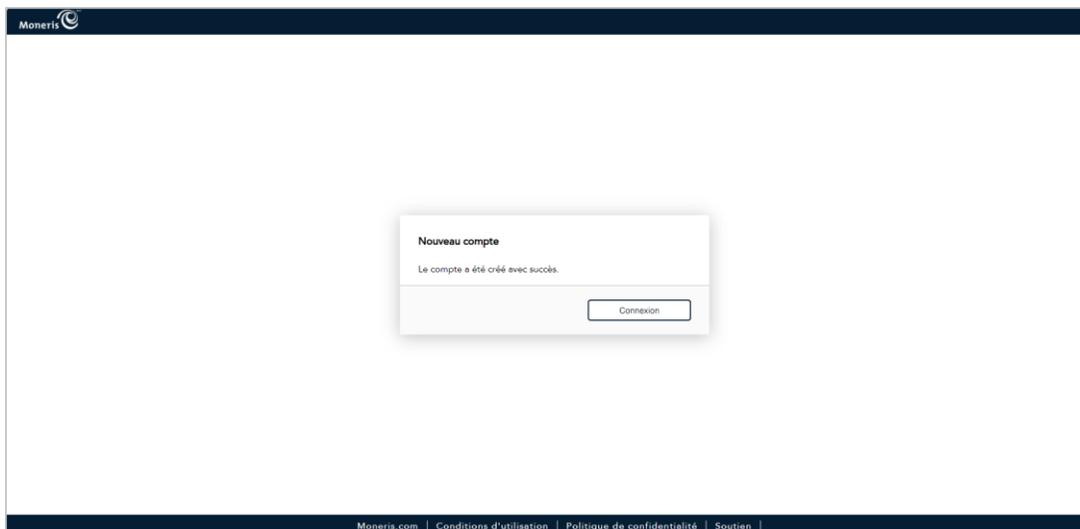


The screenshot shows the 'Connexion' (Login) page of the Moneris Go portal, now with the password field visible. The layout is identical to the previous screenshot, but the 'Courriel' field now contains the text '< votre\_adresse@domaine.com > Éditer' with a small edit icon. Below this, there is a label 'Mot de passe' above a password input field with a visibility toggle icon. Below the password field is a yellow button labeled 'Connexion'. Underneath the button, there is a link: 'Vous avez oublié votre mot de passe?'. The footer is the same as in the previous screenshot.

4. Lorsque la page « Migration vers le portail Moneris » s'affiche (illustrée ci-dessous), cliquez sur le bouton **Migrer**.

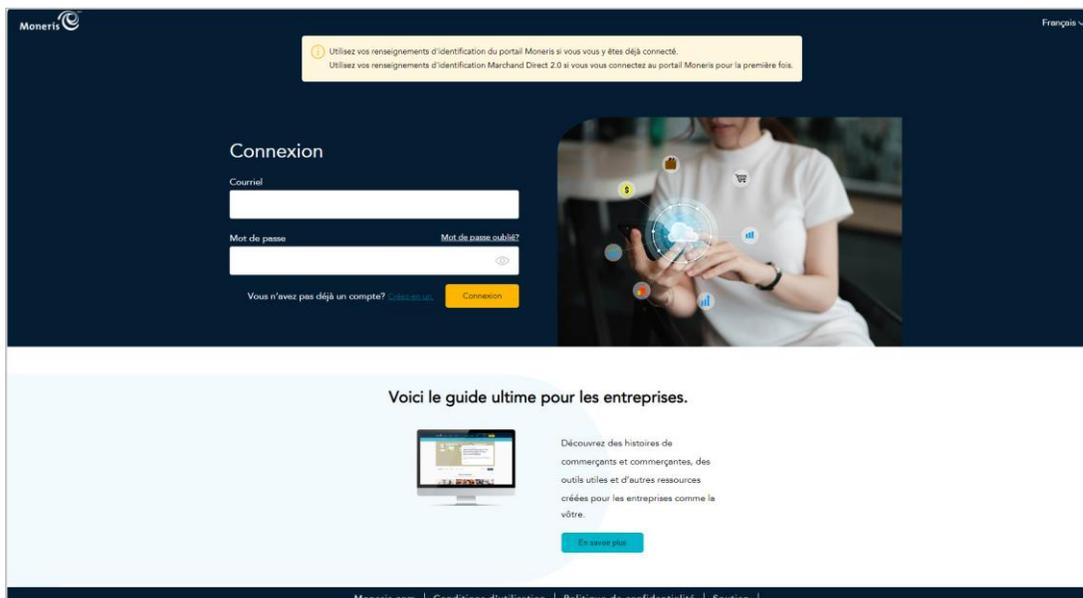


5. Lorsque la boîte de dialogue « Nouveau compte: Le compte a été créé avec succès » s'affiche (illustrée ci-dessous), cliquez sur le bouton **Connexion**.



6. Lorsque la page « Connexion » du portail Moneris s'affiche (illustrée ci-dessous), effectuez les étapes suivantes :

**Remarque :** Vous pouvez également accéder à la page de connexion en vous rendant à la page <https://login.moneris.com/fr-ca/login>.



- Dans le champ **Courriel**, entrez l'adresse courriel que vous avez utilisée pour activer votre compte de Marchand Direct (c.-à-d. l'adresse courriel utilisée pour vous connecter à Marchand Direct).
- Dans le champ **Mot de passe**, entrez le mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à Marchand Direct.
- Cliquez sur le bouton **Connexion** et patientez.

7. Lorsque la boîte de dialogue « Vérification de l'adresse électronique » (illustrée ci-dessous) s'affiche, cela signifie que nous vous avons envoyé un courriel contenant un code d'authentification à 6 chiffres. Faites alors ce qui suit :

**Remarque :** Si vous voulez recevoir un nouveau code, cliquez sur **Envoyer un nouveau code**.

- a. Ouvrez le courriel « Moneris verification code / Code de vérification de Moneris » et copiez le code à 6 chiffres (illustré ci-dessous) dans le presse-papier de votre appareil.

- b. Collez-le ensuite dans le champ **Code de vérification** de la boîte de dialogue « Vérification de l'adresse électronique ».

- Si vous ne voulez pas avoir à saisir un code chaque fois que vous ouvrez une session depuis le même appareil et le même navigateur, cochez la case **Mémoriser mon appareil**.

**Remarque :** Si ce paramètre est activé (coché), il sera actif pendant 30 jours tant que vous vous connectez depuis le même appareil et le même navigateur. Passé ce délai, le portail Moneris vous demandera de nouveau de vous connecter en utilisant l'authentification à deux facteurs. Lorsque ce sera le cas, vous pourrez activer le paramètre « Mémoriser mon appareil » de nouveau.

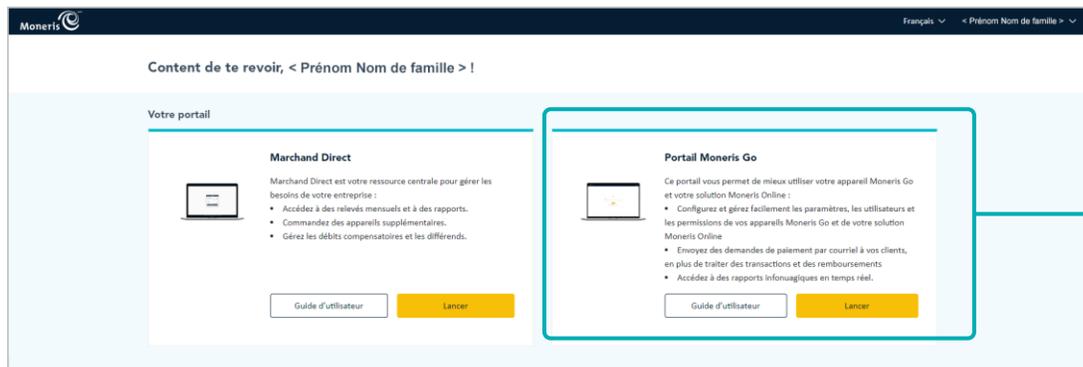
- c. Cliquez ensuite sur le bouton **Vérifier le code** et patientez.



CODE À  
6 CHIFFRES

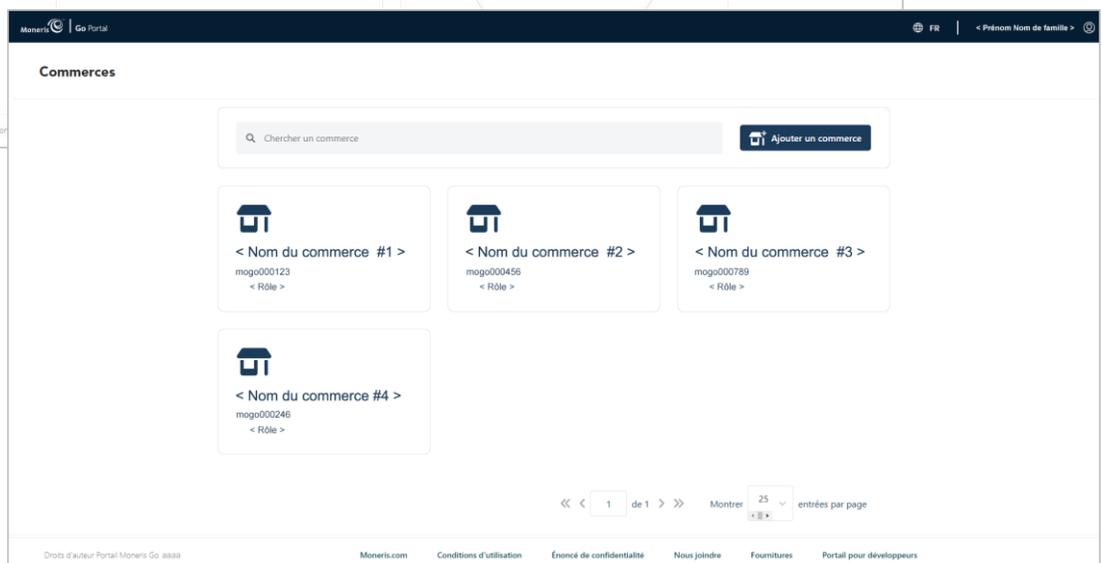
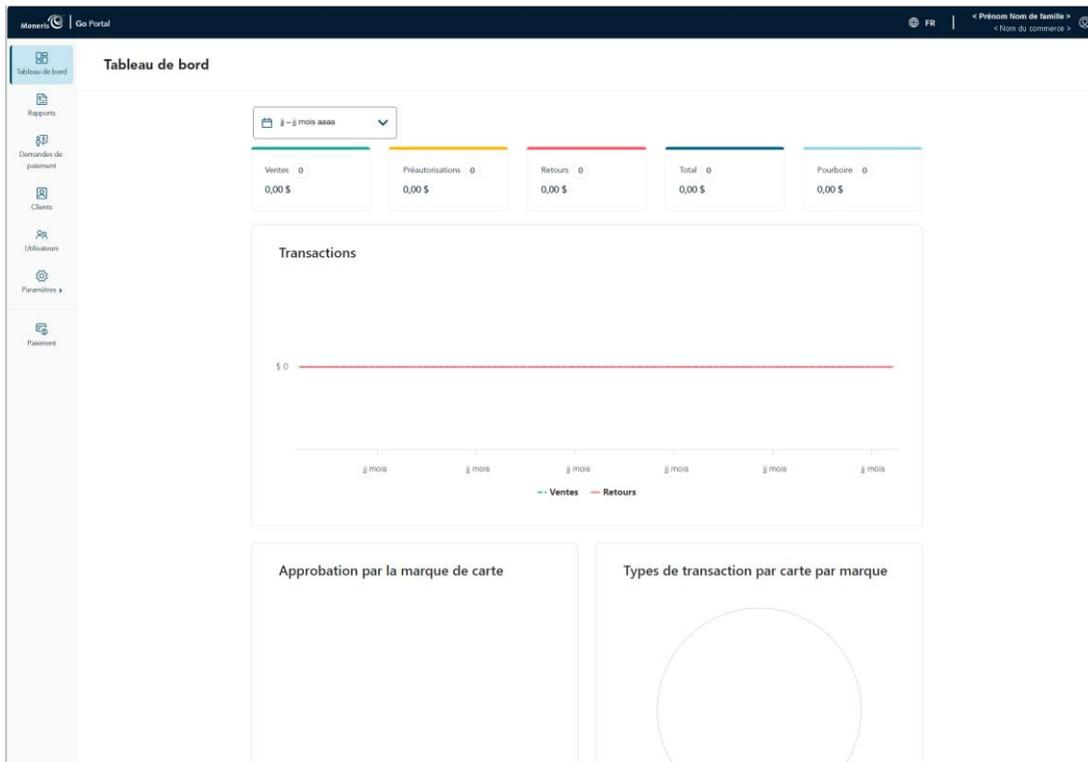
8. Lorsque la page « Votre portail » s’affiche (illustrée ci-dessous), cliquez sur le bouton **Lancer** de la vignette « Portail Moneris Go » pour vous connecter à l’application du portail Moneris Go.

**Important! Vous devez suivre cette étape pour terminer le transfert des deux comptes.**



VIGNETTE  
« PORTAIL MONERIS GO »

9. Lorsque la page « Tableau de bord » ou la page « Commerces » s’affiche (illustrées ci-dessous), cela signifie que vos comptes ont été transférés vers le portail Moneris.



10. Veuillez consulter la section Quelques éléments à retenir maintenant que vos comptes ont été transférés (page 14).

## Quelques éléments à retenir maintenant que vos comptes ont été transférés

Maintenant que vos comptes d'utilisateur du portail Moneris Go et de Marchand Direct ont été transférés vers le portail Moneris (voir la section Étapes pour le transfert à la page 8), veuillez lire les points suivants :

### Portail Moneris :

- Pour fermer votre session sur le portail Moneris, ouvrez le menu du compte d'utilisateur en cliquant sur l'icône  qui se situe à droite de votre nom dans l'en-tête du portail Moneris (illustré ci-dessous), puis cliquez sur le bouton **Déconnexion**.



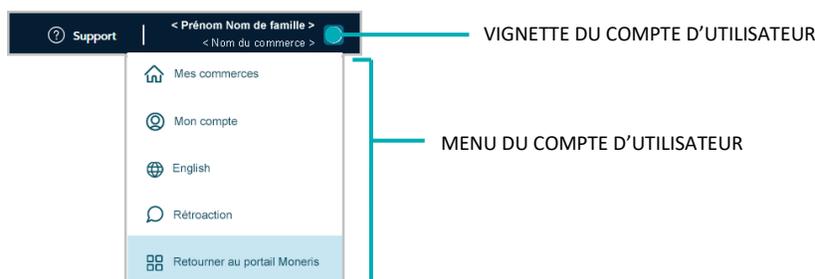
- Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur l'option « Mot de passe oublié? » du portail Moneris. (Cette option se trouve à la page « Connexion » [<https://login.moneris.com/fr-ca/login>].)

### Portail Moneris Go :

- Lorsque vous voulez accéder à vos commerces du portail Moneris Go, connectez-vous au portail Moneris. (Rendez-vous au site <https://login.moneris.com/fr-ca/login>.) Ensuite, ouvrez l'application « Portail Moneris Go ».

**Remarque :** Si vous essayez d'entrer vos identifiants sur la page « Connexion » ([www.monerisgo.com/fr](http://www.monerisgo.com/fr)) du portail Moneris Go, vous serez redirigé vers la page « Connexion » du portail Moneris.

- Si vous créez ou ajoutez un nouvel utilisateur, cet utilisateur sera migré vers le portail Moneris lorsqu'il activera son compte d'utilisateur.
- Si vous avez plus d'un terminal et que vous voulez changer votre mot de passe ou nom d'utilisateur pour un certain terminal, accédez à vos paramètres du mot de passe ou du nom d'utilisateur de votre terminal à partir de la page « Mon compte » de votre commerce du portail Moneris Go. (Assurez-vous d'accéder au commerce avec lequel vos terminaux sont synchronisés.)
- Si vous avez ouvert une session dans le portail Moneris Go et que vous voulez fermer votre session dans ce portail, cliquez sur la vignette du compte d'utilisateur  dans l'en-tête du portail Moneris Go (illustré ci-dessous), puis sur **Retourner au portail Moneris** dans le menu du compte d'utilisateur.



**Marchand Direct :**

- Lorsque vous voulez accéder à vos rapports de Marchand Direct, connectez-vous au portail Moneris. (Rendez-vous au site <https://login.moneris.com/fr-ca/login>.) Ensuite, ouvrez l'application « Marchand Direct ».

**Remarque :** *Vous pouvez vous connecter directement à la page « Ouverture de session » de Marchand Direct ([moneris.com/monmarchanddirect](https://moneris.com/monmarchanddirect)). Cependant, cette option sera bientôt désactivée de façon permanente.*



# Soutien aux commerçants

Moneris peut vous aider en tout temps.

## Si vous avez besoin d'aide avec votre solution de traitement des transactions, nous sommes toujours là pour vous aider

Nous ne sommes qu'à un clic.

- Consultez la page [www.moneris.com/fr-ca/soutien/produits/portail-moneris](http://www.moneris.com/fr-ca/soutien/produits/portail-moneris) pour télécharger des copies de ce guide de référence et accéder à la version en ligne de cette documentation.
- Consultez le site [magasin.moneris.com](http://magasin.moneris.com) afin d'acheter des fournitures de point de vente et du papier pour les reçus.
- Consultez la page [moneris.com/ressources](http://moneris.com/ressources) afin d'obtenir des conseils d'affaires, des nouvelles et des tendances au sujet de l'industrie du paiement, des histoires de réussite des clients, ainsi que des rapports trimestriels et des aperçus.

Vous avez besoin de nous sur place? Nous serons là.

- Vous n'avez qu'à nous appeler, et l'un de nos techniciens spécialisés se mettra en route. Notre technicien des services sur site vous aidera avec vos terminaux de paiement en assurant à votre entreprise le moins de dérangements possible.

Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez?

- Appelez en tout temps le centre d'assistance à la clientèle de Moneris en composant le numéro sans frais **1 866 319-7450**. Nous serons ravis de vous aider.
- Vous pouvez également nous envoyer un message sécurisé en tout temps en ouvrant une session Marchand Direct<sup>MD</sup> à [moneris.com/monmarchanddirect](http://moneris.com/monmarchanddirect).



MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris.

Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2024 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris.

Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement.

Votre traitement des transactions par cartes de débit et de crédit est régi par les modalités de vos ententes associées aux services de traitement des transactions par cartes de débit et de crédit du commerçant conclues avec Corporation Solutions Moneris.

Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **Manuel d'utilisation à l'intention du commerçant** à l'adresse [moneris.com/fr-ca/juridiques/modalites-et-conditions](https://moneris.com/fr-ca/juridiques/modalites-et-conditions) ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.