

Clavier NIP

Moneris^{MD} Go

Guide de démarrage



Version de la documentation : 1.0
Date de création : le 23 juillet 2024

Table des matières

Contrôle du document	3
Introduction	4
Avant de commencer	4
Contenu de la boîte du clavier NIP Moneris Go	6
Installation du matériel	7
Connexion du clavier NIP Moneris Go	8
Connexion du clavier NIP Moneris Go à votre réseau.....	9
Installation du câble Ethernet	9
Connexion	11
Préparation de votre pare-feu (connexions Wi-Fi et Ethernet)	11
Activation de la connexion Wi-Fi.....	11
Configuration d'une adresse IP statique pour la connexion Ethernet.....	12
Configuration de l'application Moneris Go intégré	13
Accès aux paramètres de l'application Moneris Go intégré et configuration de l'intégration infonuagique ou directe	13
Fermeture de l'application Moneris Go intégré	17
Entretien	19
Mise hors tension de l'appareil.....	19
Réinitialisation du clavier NIP	19
Dépannage	21
Soutien aux commerçantes et commerçants, ainsi qu'aux intégratrices et intégrateurs	22

Contrôle du document

Version	Date	Section	Sommaire des changements
1.0	Le 23 juillet 2024	Toutes les sections	Publication initiale

Introduction

Le clavier NIP Moneris Go est une solution intelligente destinée à être utilisée avec votre application de point de vente comportant une caisse enregistreuse électronique (CEE). Voici les principales caractéristiques de cet appareil :

- Conformité aux normes PCI PTS 6.x SRED pour une saisie sécuritaire de la carte
- Plusieurs types de lecteurs de carte :
 - Lecteur de bande magnétique intégré
 - Lecteur de carte à puce intégré
 - Lecteur sans contact intégré
- Caméra avant (0,3 Mpx; l'appareil se met en veille lorsqu'aucune personne n'est détectée par la caméra et s'allume lorsque la caméra détecte une personne)
- Écran TFT de 4 pouces
- Paramètres environnementaux :
 - Température de fonctionnement : de 0 °C à 50 °C (de 32 °F à 122 °F)
 - Température d'entreposage : de -20 °C à 70 °C (de -4 °F à 158 °F)
 - Humidité relative : de 5 % à 93 %, sans condensation
- Wi-Fi (2,4 GHz/5 GHz) et Ethernet

Ce guide explique comment :

- Installer le matériel
- Configurer l'application et les paramètres de communication
- Synchroniser l'appareil avec le serveur de Moneris
- Résoudre des problèmes, au besoin

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir reçu ce qui suit :

- Le matériel
- Un ensemble de cartes de test de Moneris

Remarque : Ceci s'applique uniquement aux environnements d'assurance de la qualité et non aux environnements de production.

- Les identifiants de compte pour les environnements de production et de test suivants :

- ID de commerçant
- ID de terminal
- **Un compte du portail Moneris Go dans l'environnement de test ou de production. Consultez le guide de référence du portail Moneris Go pour obtenir de l'aide avec la création de comptes. Pour les comptes nationaux, veuillez communiquer avec votre conseillère ou conseiller au service à la clientèle.**

Environnement	Identifiants
Test	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ID de commerçant (MID), composé de 13 chiffres et qui débute par 0030 ▪ ID de commerce associé, composé de caractères alphanumériques et qui débute généralement par mogo- ou gwca- ▪ ID de terminal (TID), composé de 8 caractères et qui débute par A5
Production	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ID de commerçant (MID), composé de 13 chiffres et qui débute par 0030 ▪ ID de commerce associé, composé de caractères alphanumériques et qui débute généralement par mogo- ou gwca- ▪ ID de terminal (TID) de Moneris, composé de 8 caractères et qui débute par A5

S'il vous manque quoi que ce soit, communiquez avec votre **conseillère ou conseiller au service** à la clientèle de Moneris pour obtenir de l'aide concernant la commande d'équipement et la configuration des comptes de test.

Contenu de la boîte du clavier NIP Moneris Go

Assurez-vous d'avoir reçu tout le matériel nécessaire pour effectuer l'installation de votre clavier NIP Moneris Go.

La boîte contient ce qui suit :

Article	Description
	Clavier NIP A35
	Câble combiné A35 Câble USB-C avec extrémité mâle vers Gigabit LAN + USB-C avec extrémité femelle : alimentation + communication (matériau tressé + blindage en aluminium + anneau magnétique) Longueur = 3 mètres
	Câble c.c. USB-A vers USB-C de 4 mètres
	Bloc d'alimentation standard P5V/1A, port USB-A, prise américaine
Guide d'installation rapide (en anglais seulement)	Visiter la page : pax/us/support

Installation du matériel

Apprenez à connaître votre clavier NIP Moneris Go et suivez les étapes pour brancher le câble d'alimentation et connecter l'appareil à votre réseau.

Diagramme de l'avant du clavier NIP Moneris Go

Utilisez ce diagramme pour vous familiariser avec les éléments et les ports qui se trouvent à l'avant du clavier NIP Moneris Go.



Élément	Composant matériel	Fonction
A	Caméra	S'active lorsqu'un mouvement est détecté
B	Lecteur sans contact	Lit les données des cartes présentées
C	Lecteur de bande magnétique	Lit les données des cartes glissées
D	Écran d'intimité	Permet de saisir des données en toute confidentialité
E	Clavier	Permet d'appuyer sur des touches pour saisir des données
F	Lecteur de carte à puce	Lit les données des cartes insérées
	Matériel antivol	Permet l'ajout d'un dispositif antivol à côté de l'ouverture pour le câble au haut de l'appareil Remarque : Le matériel antivol n'est pas inclus.

Connexion du clavier NIP Moneris Go

Pour alimenter l'appareil, vous devez brancher le câble de communication fourni dans la prise USB située sous le couvercle de la batterie.



1. À l'aide d'un tournevis, retirez les deux vis situées au haut du couvercle.



2. Insérez le câble USB-C dans la prise USB-C de l'appareil. Veillez à ce que le fil soit placé correctement à l'intérieur des guides situés près de l'extrémité supérieure de l'appareil.



3. Remettez en place le couvercle de la pile et les vis à l'aide d'un tournevis. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble est bien branchée dans l'adaptateur c.c.

Remarque : Vous pouvez maintenant commencer à utiliser votre appareil en le branchant dans une prise électrique.

Connexion du clavier NIP Moneris Go à votre réseau

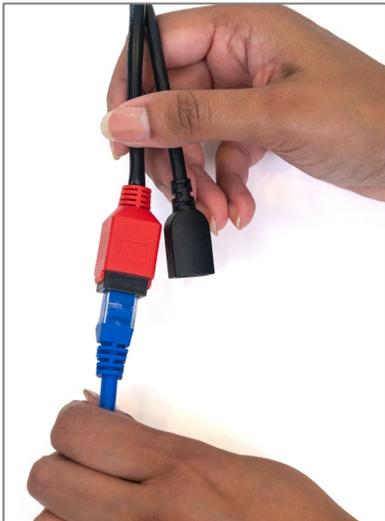
Pour que vous puissiez configurer le clavier NIP Moneris Go, celui-ci doit d'abord être en mesure de communiquer avec le serveur de traitement de Moneris en utilisant une connexion Wi-Fi ou Ethernet. Si vous souhaitez connecter votre clavier NIP Moneris Go à votre réseau Wi-Fi, vous pourrez le faire au moment de configurer l'application ([Configuration de l'application Moneris Go intégré](#)).

Installation du câble Ethernet



Remarque : *Aucun câble Ethernet externe n'est inclus.*

1. Connectez le câble d'alimentation et de réseau à l'appareil en branchant le câble USB-C à sa prise USB-C, située sous le couvercle de la pile à l'arrière.



2. Branchez votre câble Ethernet dans le port Ethernet relié au câble d'alimentation et de réseau.



3. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet dans votre routeur ou votre commutateur de réseau.



4. Branchez le câble USB-C et l'adaptateur d'alimentation c.c. au port USB-C femelle relié au câble d'alimentation et de réseau.



5. Branchez l'autre extrémité du câble d'alimentation dans une prise de courant sous tension.

Connexion

Le clavier NIP Moneris Go peut communiquer avec le serveur de traitement de Moneris au moyen de ces deux méthodes. Les deux requièrent un accès à l'Internet :

- Wi-Fi (2,4 GHz ou 5 GHz)
- Ethernet (connexion par l'intermédiaire du câble d'alimentation et de réseau)

Par défaut, le clavier NIP Moneris Go utilise des adresses IP dynamiques. Pour utiliser une adresse IP statique, veuillez vous reporter à la section suivante intitulée Préparation de votre pare-feu.

Préparation de votre pare-feu (connexions Wi-Fi et Ethernet)

Veuillez consulter la Liste de vérification pour la préparation du réseau du commerçant pour vous assurer que les paramètres du pare-feu permettent la communication avec l'appareil.



Activation de la connexion Wi-Fi

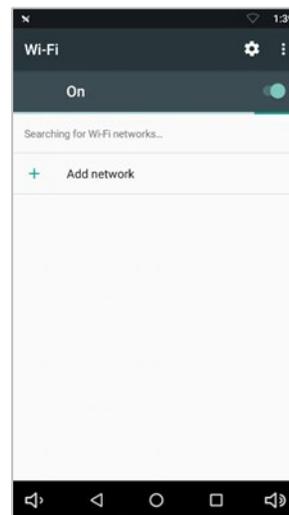
Cette section décrit comment activer la communication Wi-Fi du clavier NIP Moneris Go dans le cadre de la configuration logicielle. Lorsque vous appuyez sur l'option Wi-Fi dans les paramètres de communication, les paramètres Wi-Fi Android s'afficheront. Vous pouvez maintenant activer la connexion Wi-Fi et configurer l'adresse IP statique, le cas échéant.

Remarque : Si vous souhaitez configurer une adresse IP statique pour la connexion Wi-Fi, vous devez le faire en même temps que vous vous connectez à votre réseau Wi-Fi.

1. Pour activer la connexion Wi-Fi, appuyez sur le bouton de bascule de l'option **Wi-Fi**.

L'appareil cherchera et affichera les réseaux Wi-Fi disponibles.

2. Appuyez sur le réseau Wi-Fi auquel vous voulez connecter votre clavier NIP. Votre CEE doit se trouver sur le même réseau.
3. Entrez le mot de passe de ce réseau Wi-Fi.
4. Pour configurer l'adresse IP statique, suivez les étapes ci-dessous. Sinon, passez à l'étape 5.
 - a. Appuyez sur **Options avancées** et faites défiler l'écran vers le bas.
 - b. Appuyez sur **DHCP** et sélectionnez plutôt **Static**.
 - c. Saisissez l'**adresse IP statique**, l'**adresse IP de la passerelle**, l'**adresse IP du DNS** et le préfixe du réseau.

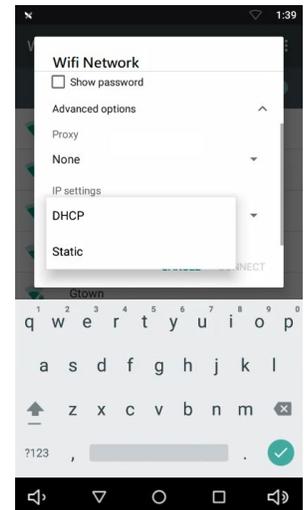


5. Appuyez sur **Connect**.

Remarque : Si vous configurez le Wi-Fi après avoir reçu le message « La synchronisation avec Moneris a échoué. », appuyez sur le bouton de retour dans la barre de navigation au bas de l'écran pour retourner aux étapes de configuration.

Remarque : Si vous avez sélectionné l'option liée à l'adresse IP statique, vous devrez réinitialiser l'appareil pour que la configuration de l'adresse IP statique s'applique. Effectuez la réinitialisation à la fin du processus de configuration de l'application et avant de procéder à la synchronisation avec Moneris à partir de votre CEE.

Remarque : Pour passer d'une adresse IP dynamique à une adresse IP statique après avoir effectué la configuration initiale de la connexion Wi-Fi, vous devez indiquer à l'appareil d'« oublier » le réseau Wi-Fi, puis répéter les étapes ci-dessus.



Configuration d'une adresse IP statique pour la connexion Ethernet

Cette section décrit comment configurer une adresse IP statique pour la connexion Ethernet du clavier NIP Moneris Go dans le cadre de la configuration logicielle. Lorsque vous appuyez sur l'option Ethernet dans les paramètres de communication, les paramètres Ethernet Android s'affichent. Vous pouvez maintenant configurer une adresse IP statique si nécessaire.

1. Faites défiler l'écran vers le bas et appuyez sur **Ethernet IP mode**.
2. Appuyez sur **Static**.
3. Entrez l'**adresse IP statique**, l'**adresse IP de la passerelle**, l'**adresse IP du DNS**, l'**adresse du masque de sous-réseau** et tout autre renseignement requis.
4. Appuyez sur **Connect**.
5. Réinitialisez l'appareil en suivant les étapes de la section Réinitialisation de l'appareil. Vous devez effectuer cette opération pour passer d'une adresse IP dynamique à une adresse IP statique.

Configuration de l'application Moneris Go intégré

L'application de paiement Moneris Go se lancera automatiquement lorsque le clavier NIP Moneris Go sera branché.

Suivez chaque étape ci-dessous pour configurer l'application Moneris Go intégré (intégration infonuagique ou directe) et modifier les paramètres de communication selon vos préférences.



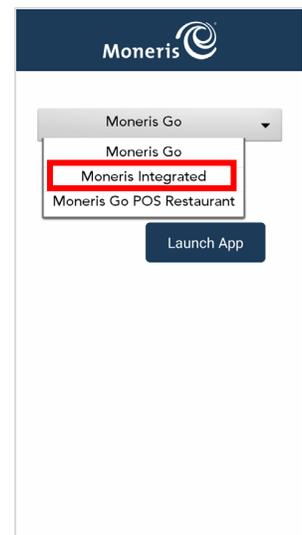
Accès aux paramètres de l'application Moneris Go intégré et configuration de l'intégration infonuagique ou directe

L'application de lancement continuera le processus de synchronisation pendant quelques secondes et sera ensuite prête à être utilisée.

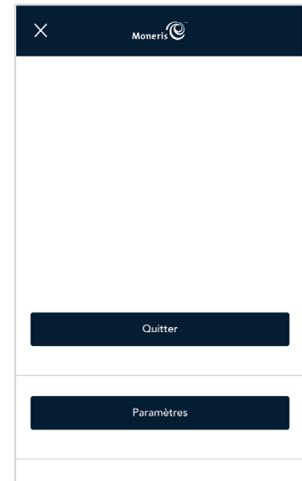
1. Sélectionnez **Moneris Integrated** dans le menu déroulant.

Remarque : Le choix par défaut sera Moneris Go.

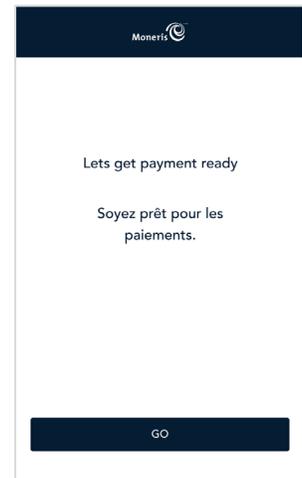
Appuyez sur **Lancer l'application** pour continuer.



2. Appuyez sur **Paramètres**.



3. Appuyez sur **Go** pour commencer à configurer votre application Moneris Go.



4. Appuyez sur **English** ou **Français** pour sélectionner la langue de la configuration intégrée initiale.

Remarque : Cet écran est utilisé (par une technicienne ou un technicien) pour choisir la langue uniquement lors de la configuration intégrée initiale.



5. Appuyez sur **English** ou **Français** pour sélectionner la langue de communication du clavier NIP Moneris Go intégré avec Moneris.

6. Sélectionnez les paramètres de communication ci-dessous.

- **Mode de fonctionnement** : choisissez entre **Directe** ou **Nuage**.

Remarque : L'option par défaut est vide.

- **Directe** affichera la valeur par défaut du port, soit 1180.

Remarque : Un message d'erreur sera affiché pour un numéro de port non valide entre 0 et 1179.

Remarque : Un message d'erreur s'affiche si aucun mode de fonctionnement n'est sélectionné.

- **Wi-Fi** : Appuyez sur **Dynamique** ou **Adresse IP statique** pour la connexion d'une CEE.

Remarque : Il se peut que vous ayez à configurer ces fonctions lors de la configuration Android avant de revenir à cet écran pour continuer.

Remarque : Si le clavier NIP est connecté à Internet, une adresse IP s'affichera en vert.

- **Ethernet** : Appuyez sur **Dynamique** ou **Adresse IP statique** pour la connexion d'une CEE.

Remarque : Le bouton Ethernet s'affiche seulement si l'appareil ou le matériel prend en charge la connexion Ethernet.

Remarque : Si le clavier NIP est connecté à Internet, une adresse IP s'affichera en vert.

7. Appuyez sur **Enregistrer** pour accepter la langue de l'appareil et la configuration intégrée initiale.

Moneris

Langue du terminal

English Français

Mode de fonctionnement

Port 1180

Wifi

Ethernet

Enregistrer

Moneris

Langue du terminal

English Français

Mode de fonctionnement

Directe

Port 1180

Wifi

192.168.1.250

Ethernet

Enregistrer

Moneris

Langue du terminal

English Français

Mode de fonctionnement

Nuage

Port 1180

Wifi

192.168.1.250

Ethernet

Enregistrer

8. Patientez lors de la synchronisation et la récupération de l'ID de commerçant de Moneris.

Remarque : Si le processus de synchronisation n'est pas réussi, le message « Le compte n'est pas activé. » s'affichera, et il faudra communiquer avec l'équipe de soutien de Moneris.

9. Appuyez sur le champ **ID du commerçant**.

Entrez l'ID de commerçant que vous avez reçu du système de gestion du terminal (SGT).

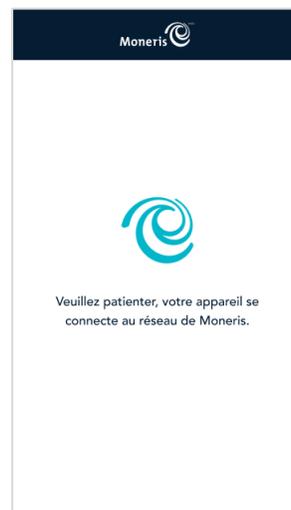
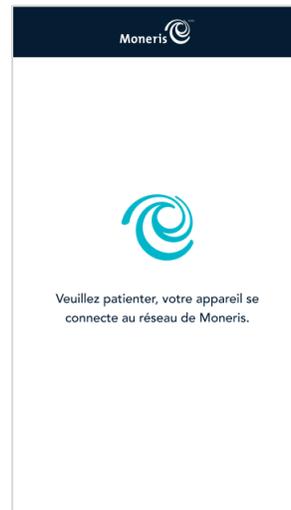
Remarque : La valeur 0030 s'affichera automatiquement dans le champ.

Remarque : Vous aurez uniquement trois tentatives pour entrer l'ID de commerçant.

Appuyez sur **OK** [O].

10. Attendez que le processus de synchronisation avec le serveur de Moneris prenne fin.

Remarque : Si la synchronisation échoue, un message d'échec de synchronisation avec Moneris s'affichera. Appuyez sur **Réessayer**, ou vous devrez peut-être communiquer avec l'équipe de soutien de Moneris.

The image shows a screen with the Moneris logo at the top. Below the logo, the text reads: "Veuillez entrer votre ID de commerçant." followed by a small blue information icon. Below this, the number "0030" is displayed above a horizontal line. At the bottom, there is a numeric keypad with four columns: the first three columns contain numbers 1, 2, 3; 4, 5, 6; 7, 8, 9; and the fourth column contains a red 'X', a yellow left arrow, and a green circle. The background is white.

11. Appuyez sur **Go** pour continuer.



12. L'écran de veille du mode intégré s'affiche.

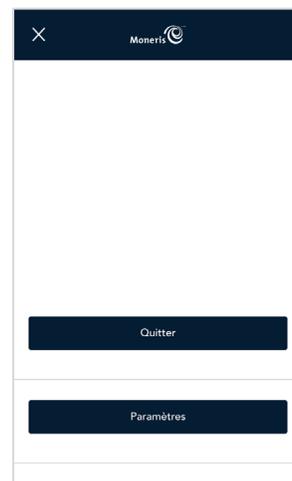


Fermeture de l'application Moneris Go intégré

1. À partir de l'écran de veille, balayez de gauche à droite.



2. Appuyez sur **Quitter**.
L'écran d'accueil s'affichera.



Entretien

Cette section contient des instructions concernant l'entretien de l'appareil.

Mise hors tension de l'appareil

Le clavier NIP Moneris Go n'a pas de bouton d'alimentation.



Pour éteindre le clavier NIP Moneris Go :

1. Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.

Réinitialisation du clavier NIP

Le clavier NIP Moneris Go n'a pas de bouton d'alimentation.



Pour réinitialiser le clavier NIP Moneris Go :

1. Pour réinitialiser l'appareil, appuyez sur les boutons « X » (rouge) et « O » (vert) en même temps et maintenez-les enfoncés pendant 5 à 8 secondes.

Nettoyage de l'appareil

Vous pouvez nettoyer et désinfecter votre clavier NIP en quelques étapes seulement. Nous vous recommandons de suivre ces instructions afin d'éviter d'endommager votre appareil.

Directives de désinfection des claviers NIP

Important : N'utilisez jamais de solvant, de détergent ou de nettoyant abrasive

Nettoyage

Utilisez seulement de l'eau et un tissu en microfibre pour nettoyer l'appareil. Ne mettez pas d'eau directement sur l'appareil. Humidifiez légèrement le tissu en microfibre et nettoyez délicatement l'appareil.

Désinfection

Après avoir nettoyé l'appareil, vous pouvez le désinfecter en utilisant une lingette désinfectante à base d'alcool ou en appliquant du désinfectant au moyen du tissu en microfibre. Ne mettez pas d'alcool ou de désinfectant directement sur l'appareil.

Dépannage

Cette section répertorie les problèmes de configuration possibles du clavier NIP Moneris Go, ainsi que des suggestions de solutions.

Problème	Solution
L'écran tactile est lent ou ne répond pas.	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que tous les autres terminaux électroniques sont éloignés de l'appareil.Assurez-vous que la surface de l'écran n'est pas mouillée.Si l'écran est recouvert d'un film protecteur, retirez-le.Vérifiez qu'aucun objet métallique ne touche l'écran.Vérifiez qu'il n'y a pas de sources d'ondes magnétiques à proximité de l'appareil. S'il y en a, éloignez-les.
Le clavier NIP a des problèmes de connexion. Comment puis-je vérifier le mode de connexion (4G ou Wi-Fi)?	<p>À partir du haut de l'écran, glissez votre doigt vers le bas de celui-ci pour afficher la barre d'état.</p> <p>La barre d'état affiche :</p> <ul style="list-style-type: none">le mode de connexion (icône de Wi-Fi);la puissance du signal (si vous utilisez le Wi-Fi, assurez-vous que le signal de votre réseau est puissant);le niveau de charge de la batterie (rechargez la batterie si nécessaire);Consultez la liste de vérification de l'adresse IP.
Il est impossible de faire glisser l'écran davantage vers le bas pour afficher l'ensemble des paramètres du clavier NIP Android (Wi-Fi, luminosité de l'écran, etc.).	<ol style="list-style-type: none">Quittez le mode d'intégration infonuagique.Sur l'écran de connexion, glissez l'écran vers le bas à partir du haut de celui-ci.
Le clavier NIP commence un compte à rebours de 60 secondes lorsqu'il est mis en mode infonuagique.	<p>L'appareil tente de communiquer en utilisant le réseau cellulaire, mais la carte SIM est manquante ou n'est pas correctement insérée.</p> <p>Communiquez avec Moneris pour obtenir de l'aide.</p>
Il y a des problèmes avec le réseau Wi-Fi (liste de vérification de l'adresse IP).	<p>Consultez les règles sur les pare-feu dans le guide d'intégration du terminal Moneris Go Liste de vérification pour la préparation du réseau du commerçant.</p> 

Soutien aux commerçantes et commerçants, ainsi qu'aux intégratrices et intégrateurs

Pour obtenir du soutien concernant votre solution Moneris Go, suivez ces directives.

Situation	Directives
Vous êtes un intégrateur qui développe une solution intégrée.	Communiquez avec votre conseillère ou conseiller au service à la clientèle ou votre spécialiste à l'intégration des clients.
Vous êtes un commerçant qui configure une application tierce ou un logiciel de PDV qui se connecte à la solution Go.	Communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration pour connaître les étapes supplémentaires à suivre.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes liés aux transactions ou à l'acceptation des paiements. Vos transactions du portail Moneris Go ou de Marchand Direct ne sont pas synchronisées à votre logiciel de PDV.	Communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration pour obtenir des renseignements détaillés et du soutien lié aux erreurs de transaction. Il se peut que votre intégrateur vous demande de communiquer avec Moneris pour obtenir plus d'aide avec le dépannage.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes liés aux transactions ou à l'acceptation des paiements. Vos transactions se font refuser par Moneris ou l'émetteur.	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.
Pour obtenir du soutien technique ou du soutien à la facturation :	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.



AVIS DE CONFIDENTIALITÉ Ce document contient des renseignements confidentiels appartenant à Moneris. Le destinataire accepte de conserver la confidentialité des renseignements et de ne pas reproduire ou divulguer ces renseignements. MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2024 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris. Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement. Votre traitement des transactions par cartes de débit et de crédit est régi par les modalités de vos ententes associées aux services de traitement des transactions par cartes de débit et de crédit du commerçant conclues avec Corporation Solutions Moneris. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le Manuel d'utilisation à l'intention du commerçant à l'adresse moneris.com/soutien ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.

Clavier NIP Moneris Go : Guide de démarrage (juillet 2024)