

## Directives de désinfection des terminaux

Moneris surveille de près l'évolution de la situation de la COVID-19 (coronavirus) et ses répercussions possibles sur le Canada, les Canadiens et les entreprises canadiennes. Nos employés, nos commerçants et nos partenaires sont notre priorité absolue, et nous avons pris plusieurs mesures pour assurer leur santé et leur sécurité, ainsi que pour assurer la disponibilité continue de nos produits et services, notamment nos principaux services de traitement des transactions.

Dans le cadre de ce processus, la désinfection des appareils est essentielle pour que les commerçants puissent se protéger en plus de protéger leur personnel et leurs clients. Voici donc des conseils pour vous aider à désinfecter correctement votre terminal de paiement.

Cela étant dit, même si vous faites de votre mieux pour nettoyer tous vos terminaux de point de vente, Moneris vous encourage fortement à favoriser les transactions sans contact, car ce processus de paiement minimise les manipulations du terminal.

### Nettoyer et désinfecter votre terminal

Vous pouvez nettoyer et désinfecter votre terminal en quelques étapes seulement. Nous vous recommandons de suivre ces instructions afin d'éviter d'endommager votre terminal.

#### Nettoyage

Éteignez et déconnectez votre terminal avant de le nettoyer.

Utilisez seulement de l'eau et un tissu en microfibre pour nettoyer le terminal. **Ne mettez pas** d'eau directement sur le terminal. Humidifiez légèrement le tissu en microfibre et nettoyez le terminal.

**N'utilisez jamais de solvant, de détergent ou de nettoyant abrasif.**

#### Désinfection

Après avoir nettoyé le terminal à l'aide d'un tissu légèrement humide, vous pouvez le désinfecter en utilisant un linge en microfibre pour appliquer le désinfectant. Ne mettez pas d'alcool ou de désinfectant directement sur l'appareil.