

FAQ concernant la solution de fonds en temps réel

En quoi consiste la solution de fonds en temps réel de Moneris?

La solution de fonds en temps réel de Moneris inverse le processus de transaction pour permettre aux entreprises de déposer les fonds directement dans le compte du destinataire en utilisant ses cartes de débit et de crédit. Alimentée par les capacités de traitement de Visa Direct, cette solution offre une façon sécuritaire, pratique et rapide de déposer les fonds directement dans les comptes financiers lors des transactions entre entreprises et consommateurs (B2C) ainsi que les transactions interentreprises (B2B).

Comment ça fonctionne?

La solution de fonds en temps réel de Moneris est alimentée par Passerelle Moneris. L'interface de programmation (API) de Passerelle Moneris peut aider les commerçants à concevoir des outils de déboursement en temps réel, comme :

- a) un portail libre-service (portail pour les clients des compagnies d'assurance);
- b) une fonction intégrée à une application mobile;
- c) un centre d'appels ou des demandes de déboursement manuelles;
- d) le téléversement par lots (traitement de plusieurs transactions à la fois).

Quelle est la vitesse de fonctionnement de la solution de fonds en temps réel de Moneris?

Les transactions sont traitées en temps réel et les fonds sont déposés dans le compte bancaire du destinataire, s'il est lié, ou ils sont portés au solde d'une carte lors de l'approbation. Les fonds sont disponibles sur la plupart des cartes Visa Débit et des cartes Visa prépayées admissibles dans un délai de 30 minutes, ou dans les 24 à 48 heures suivant le transfert pour les cartes non admissibles. L'accès réel aux fonds et l'admissibilité de la carte varient selon le type de carte et l'institution financière ayant émis la carte. Certaines institutions financières peuvent choisir de ne pas accepter ces transactions en raison des restrictions réglementaires ou autres, et le versement des fonds en temps réel peut être interdit sur certaines cartes, par exemple certaines cartes prépayées rechargeables, les cartes de paiement du gouvernement et certaines cartes de voyage.

FAQ concernant la solution de fonds en temps réel

Quels renseignements le commerçant doit-il fournir au client dans le cadre de ce processus? Quels renseignements le client doit-il fournir au commerçant dans le cadre de ce processus?

- Un numéro de carte à 16 chiffres est requis pour la création d'un paiement déposé.
- Nous recommandons également d'obtenir le code de vérification de carte (CVC), les renseignements nécessaires au service de vérification d'adresse (SVA) ainsi que d'autres renseignements signalétiques pouvant aider à valider la transaction, comme le nom complet du client ou son adresse.
- Le commerçant est tenu de respecter toutes les lois applicables, notamment celles concernant la connaissance du client, la lutte contre le blanchiment d'argent, le dépistage des sanctions et les autres exigences réglementaires applicables. Le commerçant doit obtenir tous les renseignements et documents nécessaires de son client pour répondre à ses obligations juridiques.

Quelles sont les limites de ces transactions?

- Moneris a mis plusieurs mesures de contrôle en place pour limiter les transactions en fonction de l'activité du compte du commerçant et de son volume de transactions.
- Les banques et les marques de carte peuvent également imposer leurs règles afin de limiter les transactions.

Que faire si la tentative de transaction est refusée?

- La transaction devra être traitée à nouveau.
- Il est possible qu'une transaction soit annulée par le système en cas de délai d'inactivité, ce qui se produit très rapidement et généralement dans les secondes suivant le début de la transaction.
- Il est possible que les émetteurs (banques) et les marques de carte refusent une transaction en fonction de leurs propres règles.
- Si cette situation se produit, aucuns fonds ne seront requis du commerçant qui entame la transaction.

FAQ concernant la solution de fonds en temps réel

Quels sont les recours en cas de dépôt d'un montant erroné? (Par exemple, le commerçant dépose un montant de 10 000 \$ plutôt que de 1 000 \$.)

- Les acquéreurs de transactions et les commerçants n'ont pas le droit d'annuler une transaction de crédit d'origine (comme définie ci-dessous). Il est plutôt attendu que les commerçants communiquent avec le destinataire en dehors de l'environnement de traitement des cartes.
- Les commerçants doivent mettre en place les mesures appropriées pour éliminer les erreurs lors des envois, en plus d'effectuer des tests pour prévenir les erreurs de système.

Qu'est-ce que le guide de la solution de fonds en temps réel de Moneris?

Le guide de la solution de fonds en temps réel de Moneris décrit les étapes qu'un commerçant doit suivre afin d'effectuer un virement grâce au programme de fonds en temps réel de Moneris.

Ce document présente :

- une vue d'ensemble du programme de fonds en temps réel de Moneris;
- les exigences et les considérations liées à la mise en place de la solution de fonds en temps réel de Moneris;
- les exigences en matière de données de la solution de fonds en temps réel de Moneris.

Que signifie l'acronyme OCT?

OCT est l'acronyme de Original Credit Transaction, qui signifie transaction de crédit d'origine. Une transaction de crédit d'origine est une transaction financière VisaNet pouvant servir à envoyer des fonds à une carte Visa admissible par l'entremise de la solution de fonds en temps réel de Moneris. Ces transactions ne peuvent pas être utilisées seules pour l'achat de biens ou de services.

FAQ concernant la solution de fonds en temps réel

Quels types de comptes Visa sont pris en charge par la solution de fonds en temps réel de Moneris?

En ce moment, la solution de fonds en temps réel de Moneris prend en charge les cartes de crédit Visa, les cartes Visa Débit et les cartes prépayées.

Types de comptes Visa	Description	Exemple
Carte de crédit Visa	Une transaction de crédit d'origine portée à une carte de crédit Visa équivaut à effectuer un paiement dans ce compte.	Si le montant dû de ce compte est de 800,00 \$ et qu'une transaction de crédit d'origine de 100,00 \$ est effectuée dans ce compte, un paiement de 100,00 \$ apparaîtra dans ce compte. Le nouveau solde dû sera alors de 700,00 \$.
Carte Visa Débit	Une transaction de crédit d'origine portée à une carte Visa Débit ajoute la valeur de cette transaction au solde du compte bancaire associé à cette carte de débit.	Si le solde du compte est de 800,00 \$ et qu'une transaction de crédit d'origine de 100,00 \$ est portée à ce compte, le nouveau solde de ce compte sera de 900,00 \$.
Carte Visa prépayée	Une transaction de crédit d'origine portée à une carte Visa prépayée ajoute de la valeur au solde prépayé du compte.	Si le solde du compte est de 25,00 \$ et qu'une transaction de crédit d'origine de 100,00 \$ est portée à ce compte, le nouveau solde prépayé de ce compte sera de 125,00 \$.

Quels services sont pris en charge par la solution de fonds en temps réel de Moneris?

En ce moment, la solution de fonds en temps réel de Moneris prend en charge le déboursement de fonds pour les compagnies d'assurance et le paiement des lots de jeux et de loterie du gouvernement.

La solution de fonds en temps réel de Moneris prend-elle en charge les paiements transfrontaliers?

Non. En ce moment, la solution de fonds en temps réel de Moneris prend uniquement en charge les transactions traitées au Canada.

FAQ concernant la solution de fonds en temps réel

Quels sont les frais associés à la solution de fonds en temps réel de Moneris?

- Frais de configuration de la solution de fonds en temps réel de Moneris
- Frais mensuels de la solution de fonds en temps réel de Moneris
- Frais d'évaluation de la solution de fonds en temps réel de Moneris
- Frais de transaction de la solution de fonds en temps réel de Moneris

Pour obtenir de plus amples renseignements concernant les frais applicables, veuillez communiquer avec votre représentant commercial de Moneris.

*Des frais liés à Passerelle Moneris additionnels peuvent s'appliquer puisque cette solution prend en charge la solution de fonds en temps réel de Moneris.

Est-il possible d'ajouter des fonctions à un compte qui utilise la solution de fonds en temps réel de Moneris?

L'expérience et la sécurité liées à la solution de fonds en temps réel de Moneris peuvent être améliorées en ajoutant les fonctions de traitement par lots et de chambre forte au compte. Communiquez avec votre représentant commercial pour découvrir si ces fonctions pourraient répondre aux besoins de votre entreprise.

*Des frais liés au traitement par lots et à la chambre forte peuvent s'appliquer.

D'autres modalités s'appliquent-elles à l'utilisation de la solution de fonds en temps réel de Moneris par les commerçants?

Oui. La solution de fonds en temps réel de Moneris est assujettie à des modalités. Veuillez communiquer avec votre représentant commercial de Moneris afin d'obtenir de plus amples renseignements.